Публичная оферта (версия от 14.01.2026)

г. Москва

Настоящая Оферта общества с ограниченной ответственностью «МТС Лайв» (сокращенно – ООО «МТС Лайв», ОГРН 1137746647114, далее по тексту – «Компания»), адресована в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации любому Клиенту, желающему приобрести Билеты на Сеансы (Фильмы) с использованием Системы электронной продажи Билетов (Сервиса) Компании.

Настоящая Оферта регламентирует условия приобретения и возврата Билетов на Сеансы (Фильмы), права и обязанности, возникающие в связи с этим у Компании и Клиента. Перед приобретением Билетов через Сервис Клиент должен ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Если Клиент не принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, Клиент не должен приобретать билеты на Сеансы (Фильмы) через Сервис. Приобретение Билетов через Сервис означает ознакомление и полное согласие Клиента с условиями настоящей Оферты.

1. Определения

1.1. «Система электронной продажи Билетов», «Сервис» – программно-аппаратный комплекс, используемый Компанией, предоставляющий Клиентам возможность просматривать расписание сеансов, схем залов кинотеатров и покупать Билеты на Фильмы в кинотеатрах Организаторов, в том числе на Сайтах Компании.

1.2. **«Организатор» (кинотеатр, сеть кинотеатров)** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (демонстратор фильма), предоставляющее услуги по показу фильмов в кинозалах.

1.3. **«Кинозал»** – место, в котором осуществляется показ фильма.

1.4. **«Билет»** – входной документ, составленный по утвержденной законодательством РФ форме бланка строгой отчетности, и удостоверяющий право его предъявителя на посещение Сеанса (Фильма).
1.4.1. «**Электронный билет»** – входной электронный документ, формируемый в режиме онлайн в виде графического изображения с BAR-кодом, при сканировании специальным оборудованием удостоверяющий право его предъявителя на посещение Сеанса (Фильма) и получение услуг Организатора, указанных в Электронном билете, либо по предъявлении указанного документа, либо с обменом на Билет в зависимости от правил, установленных соответствующим Организатором.
1.4.2. **«Мобильный билет»** - входной электронный документ, формируемый в режиме онлайн в виде графического изображения с QR-кодом, при сканировании специальным оборудованием подтверждающий право Клиента на посещение Сеанса (Фильма) и получение услуг Организатора, указанных в Мобильном билете либо по предъявлении указанного документа, либо с обменом на Билет в зависимости от правил, установленных соответствующим Организатором.

1.5. **«Уникальный идентификатор»** – любой признак (комбинация чисел и/или букв, QR-код и т.п.), который формируется и присваивается Сервисом Компании, необходимый для идентификации Билета.

1.6. **«Фильм (и/или Сеанс)»** – аудиовизуальное произведение, созданное в художественной, хроникально-документальной, научно-популярной, учебной, анимационной, телевизионной или иной форме на основе творческого замысла, состоящее из изображения зафиксированных на кинопленке или на иных видах носителей и соединенных в тематическое целое последовательно связанных между собой кадров и предназначенное для воспроизведения с помощью соответствующих технических устройств. Посещение Фильма возможно по предъявлению Билета.

1.7. **«Клиент»** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения указанных в настоящей Оферте сделок, и осуществляющее приобретение Билетов с использованием Системы электронной продажи Билетов.

1.8. **«Зритель»** – физическое лицо, предъявившее Билет в целях подтверждения права на посещение показа соответствующего Фильма (посетитель).

1.9. **«Сайт / Сайты Компании»** – веб-сайт Компании www.ticketland.ru, мобильное приложение, иные веб-сайты / мобильные приложения / ресурсы Компании в сети «Интернет», в том числе веб-сайт www.live.mts.ru, веб-сайты / мобильные приложения / иные ресурсы Партнеров Компании, на которых установлен Виджет Компании, позволяющие Клиентам осуществлять покупку Билетов через Сервис, а также иные ресурсы (каналы продаж) Компании.

1.10. **«Виджет»** – инструмент по продаже Билетов, установленный на сайтах партнеров Компании, позволяющий Компании осуществлять реализацию Билетов.

1.11. **«Бронь»** – сформированный в Сервисе Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Клиентом, объединенный единым идентификационным номером.

1.12. **«Период действия Брони»** – период времени до 25 (двадцати пяти) минут с момента оформления Заказа (если иное не предусмотрено Организатором или Компанией, и не указано в виде дополнительной информации в Сервисе). Билеты, включенные в Бронь, недоступны для включения в Заказ другими Клиентами в течение всего Периода действия Брони.

1.13. **«Аннуляция»** – удаление Билетов из Брони с автоматическим переводом их в свободную продажу в Системе электронной продажи билетов. Если Бронь не оплачена, то Бронь аннулируется автоматически через 25 (двадцать пять) минут с момента создания Брони (если иное не предусмотрено дополнительной информацией в Сервисе, не будет установлено дополнительно Организатором).

1.14. «**Услуга Организатора»** – показ Фильмов, посещение которых возможно при предъявлении Билета.

1.15. **«Заказ»** – один или несколько Билетов, выбранные Клиентом из Системы. Полная стоимость Заказа включает номинальную цену выбранных Клиентом Билетов, стоимость дополнительных опций (если такие опции были выбраны Клиентом) и Сервисный сбор (если сервисный сбор взимается при покупке билета).

1.16. **«Сервисный сбор»** – дополнительная плата, которая может взиматься с Клиента за дополнительные услуги в связи с реализацией Билета (бронирование, оформление Билета и др.). Размер (сумма) взимаемого с Клиента сервисного сбора (если он взимается с

Клиента при покупке Билета) указывается при оформлении Заказа и в личном кабинете Клиента до момента оплаты. Сервисный сбор не подлежит возврату Клиенту при отказе Клиента от посещения Фильма по любым основаниям, в том числе при отмене, замене и/или переносе показа Фильма, а также в случаях, установленных п. 25 Постановления Правительства РФ от 16 августа 2021 г. N 1338. Сервисный сбор не взимается, если Клиентом был выбран способ оплаты «Пушкинская карта».

1.17. **«Регистрация Клиента»** – ввод Клиентом своих регистрационных данных (Фамилия, Имя, Отчество; контактный телефон и/или адрес электронной почты (e-mail), иные данные, которые Клиент может добавить в личном кабинете, а также согласие с условиями настоящей Оферты, путем проставления Клиентом «галочки» в соответствующей графе при регистрации и при покупке Билета/Билетов.

2. Правила акцепта

2.1. Для приобретения Билета на Сеанс (Фильм) с использованием Системы электронной продажи билетов Клиент совершает следующие действия:

2.1.1. Выбирает интересующий его Сеанс (Фильм) в Сервисе, дату, время Сеанса (Фильма) и место в Кинозале. Количество мест в Кинозале, выбираемых в рамках одного Заказа, ограничено 6 (шестью) местами, если иное не указано при оформлении Заказа;

2.1.2. Соглашается с условиями настоящей Оферты, Политикой конфиденциальности путем проставления отметки («галочки») в чекбоксе (специальный элемент формы заказа и оплаты Билетов, выполненный в виде пустого квадрата, при активации которого внутри квадрата появляется знак «галочка»);

2.1.3. После нажатия кнопки «Оформить заказ» формируется Бронь с определённым Периодом действия Брони, по истечении которого Бронь аннулируется. Срок аннулирования Брони рассчитывается в момент её создания и указывается на странице сайта. По истечении Периода действия Брони (при условии неоплаты и/или только частичной оплаты Брони) Заказ аннулируется. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания Клиентом новой Брони.

2.1.4. В течение Периода действия Брони Клиент указывает информацию о себе (адрес электронной почты), выбирает способ оплаты из предложенных на странице (предусмотрены только безналичные способы оплаты).

2.1.5. После нажатия кнопки «Оплатить» Клиент переводится на страницу оплаты, вводит платёжные данные или совершает иные действия в соответствии с указаниями на странице (например, при выборе способа оплаты через Систему быстрых платежей – сканирует QR-код камерой мобильного телефона или в приложении банка), подтверждает приобретение Билетов.

2.2. После выполнения Клиентом действий по оплате Брони, Услуги Компании считаются оказанными в полном объеме, а договор между Клиентом и Организатором на оказание Услуг Организатора считается заключённым.

2.3. Совершение всех действий, указанных в пункте 2.1 Оферты, означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Оферты, Политики конфиденциальности, размещенной на сайте по адресу: https://www.ticketland.ru/landing/privacy_policy/. Компания имеет право вносить в

одностороннем порядке изменения в настоящую Оферту, но в любом случае, такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе. Использование Клиентом услуг Компании после внесения изменений в текст Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений без каких-либо изъятий или ограничений.

2.4. При оплате Билетов, приобретаемых с помощью Системы электронной продажи билетов, кассовый чек, Билет, чек об оплате Сервисного сбора (в случае, если он взимается с Клиента при покупке Билета) направляются на адрес электронной почты, указанный Клиентом при оформлении Заказа.

2.5. Приобретенные Билеты обмену Компанией не подлежат. Компания не выплачивает компенсаций за неиспользованные Билеты.

2.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Клиент обязан использовать банковскую карту, выпущенную на имя Клиента. Платеж не принимается, а Бронь аннулируется при обнаружении нарушения Клиентом условий платежа, установленных настоящей Офертой, законодательством Российской Федерации.

2.7. Цена Билета на Сеанс (Фильм) указана в Системе электронной продажи Билетов (на странице Сервиса). Размер (сумма) взимаемого с Клиента сервисного сбора (если он взимается с Клиента при покупке Билета) указывается на странице оформления Заказа до момента оплаты.

2.8 Для просмотра Фильма в формате 3D в кинотеатрах требуются специальные стереоскопические очки с круговой поляризацией, поддерживающие формат 3D (далее - **3D-очки**). Цена Билета на Сеанс (Фильм), транслирующийся в формате 3D, может включать стоимость 3D очков. Клиент вправе:

2.8.1. Отказаться от покупки 3D-очков путем отмены соответствующей опции в процессе оформления Заказа, либо самостоятельно определить количество приобретаемых 3D-очков в Кинотеатрах, где 3D-очки не входят в стоимость Билета;

2.8.2. Воспользоваться собственными 3D-очками;

2.8.3. Если это предусмотрено правилами Организатора, приобрести 3D-очки в кинотеатре Организатора;

2.8.4. Если это предусмотрено правилами Организатора, приобрести Билет на Сеанс (Фильм) по цене, которая включает пользование предоставляемыми Организаторами 3D-очками многоразового использования с их последующим возвратом;

2.9. Клиент также подтверждает, что проинформирован и согласен, что:

2.9.1. Для просмотра Фильмов формата 3D понадобятся 3D-очки;

2.9.2. В случаях, когда стоимость 3D-очков не входит в стоимость Билета (что указано при оформлении Заказа), 3D-очки необходимо приобретать дополнительно. Клиент вправе воспользоваться своими 3D-очками, предназначенными для соответствующей технологии формата 3D;

2.10. Клиент вправе обменять Электронный билет на Билет, оформленный на бумажном бланке строгой отчетности. Обмен Электронного билета на Билет производится в случаях,

установленных правилами Организатора, и в указанных Организатором пунктах выдачи Билетов (кассах кинотеатров).

2.11. При обмене Электронного билета на Билет, оформленный на бумажном бланке строгой отчетности, Электронный билет аннулируется, и не может быть повторно использован.

2.12. Выбирая Фильм, имеющий возрастные ограничения (6+, 12+, 16+, 18+), Клиент заверяет и гарантирует, что Билеты на Фильмы, имеющие возрастные ограничения, приобретаются им для лиц (Зрителей), достигших соответствующего возраста в соответствии с Федеральным законом "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" от 29.12.2010 N 436-ФЗ, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ;

2.13. Клиент уведомлен о том, что при неисполнении Клиентом требований о выборе Билетов на Фильмы, возрастная категория которых соответствует возрасту лиц, планирующих посетить Сеанс (Фильм), Организатор вправе отказать Клиенту / лицу, собирающемуся посетить Фильм по приобретенному Билету, возраст которого не соответствует возрастному ограничению на Фильм, в доступе на Сеанс (посещении Сеанса). Сотрудник Организатора / иное лицо, контролирующее проход на Сеанс (Фильм), вправе потребовать у Клиента / Зрителя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст Клиента / Зрителя.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Клиент имеет право:

3.1.1. Получать Билеты согласно Заказу при условии его своевременной оплаты и соблюдения условий Оферты.

3.1.2. Получать посредством Сайтов информацию о правилах реализации Билетов, имеющихся категориях Билетов и иную информацию в отношении Сеансов (Фильмов) и услуг Организатора.

3.1.3. Выбирать способ оплаты Заказа из предложенных на Сайтах. При этом, Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с правилами использования того или иного способа платежа.

3.1.4. Направлять отзывы о работе Компании по контактам, указанным в Сервисе / на Сайтах.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. При оформлении Заказа предоставить необходимую верную и полную информацию о Клиенте. При этом Клиент признает, что он несет полную ответственность за информацию и данные, указываемые при оформлении Заказа.

3.2.2. Оплатить в полном объеме стоимость Заказа (номинальную стоимость Билета, стоимость дополнительных услуг/опций, а также Сервисный сбор в размере, указанном на странице оформления Заказа (в случае, если он взимается с Клиента).

3.2.3. Не размещать, не публиковать, не передавать, не распространять недостоверную или заведомо ложную информацию или сообщения, которые могут причинить какой-либо вред работе или деловой репутации Компании.

3.2.4. Если Компания не уполномочена Организатором осуществлять возврат стоимости Билетов, самостоятельно решать вопросы с Организатором о возврате денег за приобретенные Билеты.

3.2.5. Соблюдать все процедуры оформления/оплаты Заказа/Брони по правилам, изложенным в настоящей Оферте.

3.2.6. После приобретения Клиентом Билетов при посещении Сеанса (Фильма) Клиент обязан распечатать Билеты и (или) предъявить каждый приобретённый Билет на экране планшета/мобильного телефона на входном контроле Организатора с целью сканирования Уникального идентификатора.

3.2.7. До момента оплаты Билета самостоятельно ознакомиться с правилами посещения Кинотеатра, Билет на Сеанс (Фильм) в котором намеревается приобрести Клиент. Правила посещения Кинотеатра указаны на официальном сайте Организатора.

3.2.8. Обеспечивать меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к ящику электронной почты, адрес которой указан Клиентом при оформлении Заказа.

3.3. Компания имеет право:

3.3.1. Требовать от Клиента соблюдать все процедуры оформления/оплаты Брони / Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте.

3.3.2. При несогласии Клиента с настоящей Офертой на изложенных в ней условиях, отказать Клиенту в реализации ему Билетов через Систему электронной продажи билетов.

3.3.3. Требовать от Клиента полной оплаты Заказа перед тем, как произвести формирование Билета.

3.3.4. Аннулировать Заказ, если он не будет оплачен в Период действия Брони.

3.3.5. При несоблюдении Клиентом любого из пунктов Оферты без уведомления отказать ему в дальнейшем предоставлении услуг.

3.3.6. Осуществить возврат Клиенту денежных средств за приобретенные Клиентом Билеты в соответствии с условиями раздела 5 настоящей Оферты.

3.4. Компания обязана:

3.4.1. Предоставлять Клиенту полученную от Организатора информацию о конкретном Сеансе (Фильме), Кинотеатре, услугах Организатора.

3.4.2. Предоставлять Клиенту Билетов посредством отправки Билетов (и/или ссылки для их скачивания) на электронную почту, указанную Клиентом при оформлении Заказа, при условии своевременной и надлежащей их оплаты способами, предложенными при оформлении Заказа.

3.4.3. Предоставлять Клиенту поступившую от Организатора информацию о замене, отмене, переносе показа Сеанса (Фильма), путем размещения такой информации на Сайтах, другими доступными для Компании способами. При этом Клиент соглашается, что в случае отсутствия возможности для связи с Клиентом (Клиент предоставил недостоверную, неточную информацию о себе и (или) недоступен для связи и (или) не контролирует информацию, поступающую ему на телефон, электронный адрес), Клиент обязуется самостоятельно получать такую информацию на Сайтах или у Организатора.

3.4.4. Осуществлять возврат денежных средств за Билеты Клиентам, если данное условие предусмотрено договором между Компанией и Организатором.

4. Ответственность сторон

4.1. Компания не несет ответственности за:

4.1.1. Временные сбои и перерывы в работе Системы электронной продажи и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.

4.1.2. Надежность, качество и скорость работы Системы электронной продажи (а также сервисов партнеров Компании) и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Клиентами информации.

4.1.3. Сбои, возникающие в сетях электросвязи и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия лиц, направленные на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса, повлекших за собой сбои Системы электронной продажи (сервисов партнеров Компании) или незаконный доступ, удаление или модификацию информации, хранящейся в рамках Системы электронной продажи (сервисов партнеров Компании).

4.1.4. Надежность, качество и скорость работы каналов связи, принадлежащих третьим лицам.

4.1.5. Действия третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате Билетов на Сеанс (Фильм), а равно за действия партнеров Компании, непосредственно оказывающих услуги Клиентам.

4.1.6. Правильность функционирования программного и/или аппаратного обеспечения, созданного третьими лицами и используемого при работе с Системой электронной продажи (сервисами партнеров Компании).

4.1.7. Правильность введения данных Клиентом и правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.).

5. Возврат билетов и денежных средств

5.1. В случае, если Клиент произвел оплату (произошло списание денег), но не получил подтверждения о том, что Билет на Сеанс (Фильм) оплачен (сообщением с указанием номера Билета), Компания после получения сообщения о возврате Билета от Клиента производит возврат денежных средств (стоимость Билета на Сеанс (Фильм) в течение 10 (десяти) банковских дней с момента оформления возврата Билета. Стоимость Билетов подлежит возврату на банковскую карту или электронный кошелек, с которых проводилась оплата.

5.2. В случае если Клиент произвел оплату Заказа на Сеанс (Фильм) и продажа (изменение статуса Брони) прошла успешно, но Клиент отказался от посещения Сеанса (Фильма) по собственной инициативе:

5.2.1. Клиент вправе осуществить возврат Билетов с помощью Сервиса не позднее чем, за 30 минут до начала Сеанса (если иное не установлено договором между Организатором и Компанией). Информация о времени, в течение которого Клиент может вернуть Билеты, указывается на странице оформления Заказа до момента оплаты.

5.2.2. В случае невозможности осуществления возврата Билетов с помощью Сервиса, Клиент вправе направить заявление. Заявления на возврат денежных средств принимаются на электронную почту Компании support@ticketland.ru. Клиент направляет заявление (сканированную копию или фото) на электронную почту Компании, указанную в настоящем пункте. В преамбуле заявления необходимо указать: «Генеральному директору ООО «МТС Лайв» от (указать свои ФИО, адрес электронной почты и номер телефона (при желании) для оперативной связи). Заявление Клиента должно содержать: фамилия, имя, отчество Клиента, номер заказа, общую (итоговую) сумму заказа, наименование Сеанса (Фильма), Кинотеатр, дату Сеанса, место, ряд, стоимость каждого билета, а также согласие Клиента на обработку персональных данных. Заявление должно быть подписано заявителем (Клиентом). Заявления принимаются с 9 до 18.00. Заявление, поступившее в Компанию после 18.00, считается принятым на следующий день.

5.2.3. При этом, если Клиент осуществил обмен Билетов на Сеанс (Фильм) на Билеты в кассе Организатора, то возврат уплаченных Клиентом денежных средств осуществляется только после оформления Клиентом письменного заявления на возврат Билетов на Сеанс (Фильм) в кассе Организатора. Порядок возврата стоимости 3D очков определяется внутренними правилами Организаторов.

5.3. Возврат Компанией суммы денежных средств за Билет производится не позднее 10 (десяти) дней с момента оформления Клиентом возврата Билета. Компания осуществляет возврат денежных средств Клиенту только при отмене всего Заказа. Компания не возвращает денежные средства за часть Заказа (напр., за один билет из трех билетов в одном Заказе).

5.4. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется в размере стоимости оплаченного Билета на Сеанс (Фильм), за вычетом фактически понесенных Компанией расходов (в соответствии со статьей 32 Федерального закона РФ «О защите прав потребителей в РФ» и части 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ) на счет Клиента в соответствии с выбранным способом оплаты Билета.

5.5. В случае если Клиент отказывается от посещения Сеанса (Фильма) менее чем за 30 минут до начала Сеанса (Фильма), вопрос возврата денежных средств решается Клиентом в кассе соответствующего Организатора (если иное не установлено Организатором, о чем Клиент уведомляется при оформлении Заказа). При этом Клиенту необходимо оформить

письменное заявление на возврат денежных средств, которое рассматривается Организатором согласно внутренним правилам Организатора.

5.6. После окончания Сеанса (Фильма) возврат Билетов не производится, за исключение случаев отмены/замены/переноса показа Сеанса (Фильма), в соответствии с п. 5.7. настоящей Оферты.

5.7. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.08.2021 N 1338 Клиенты имеют право на возмещение стоимости Билета как до, так и после Сеанса (Фильма) в следующих случаях:

- если услуга по показу Сеанса (Фильма) не была оказана Организатором и (или) не соблюдены сроки ее предоставления;
- если произошла замена Сеанса (Фильма) или перенос Сеанса (Фильма) и Клиент отказался от получения услуги Организатора по показу Сеанса (Фильма) в связи с новыми условиями её предоставления;
- если Организаторами нарушены условия оказания услуг по показу Сеанса (Фильма).

В случае возникновения указанных обстоятельств, требование Клиента о компенсации стоимости Билета направляется непосредственно Организатору. В таком случае Организатор самостоятельно осуществляет возврат стоимости Билета Клиенту.

5.8. Возврат Билета, купленного в рамках программы «Пушкинская карта», возможен при условии, что обмен на Билет, распечатанный в кассе Организатора, не был произведен. Возврат Билета, купленного в рамках программы «Пушкинская карта», осуществляется Компанией в соответствии с условиями раздела 7 настоящей Оферты.

5.9. Компания не несет ответственности по вопросам, связанным с несоответствием оказанных Организатором услуг условиям договора оказания услуг по показу фильмов в кинозалах (в том числе, удобство кресел и чистота зала, качество звука и визуальной презентации, отсутствие необходимого оборудования (например, 3D-очков) и т.д.), В указанных случаях, требование Клиента подлежит направлению Организатору.

6. Условия обработки персональных данных Клиента

6.1. Принимая (акцептуя) условия настоящей Оферты, Клиент, действуя свободно, своей волей и в своем интересе выражает Компании согласие на обработку своих персональных данных, а также подтверждает факт ознакомления с политикой «Обработка персональных данных в ООО «МТС Лайв» ПТ-МТС Лайв-010 (https://www.ticketland.ru/landing/privacy_policy).
6.2. Компания вправе осуществлять обработку персональных данных в следующих целях:
– 6.2.1. Регистрация Клиента в личном кабинете.
В рамках реализации указанной цели, Компания вправе осуществлять обработку следующих категорий персональных данных: фамилия, имя, отчество, контактный телефон и/или адрес электронной почты, идентификатор Клиента , а также иная информация, которая может быть представлена Клиентом в личном кабинете;
6.2.2. Оформление Заказа/Брони, оплата Клиентом Заказа без осуществления регистрации, либо оформление Заказа посредством Виджета.
В рамках реализации указанной цели Компания вправе осуществлять обработку следующих категорий персональных данных: фамилия, имя, отчество; контактные (коммуникационные) данные (номер телефона, адрес электронной почты, IP-адреса; файлы

cookie, данные устройства, с которого осуществляется просмотр сайта, мобильного приложения.
В рамках реализации указанной цели Компания вправе осуществлять обработку следующих категорий персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона, сведения о Заказах, идентификатор Клиента.
–6.2.3. при заполнении формы, размещённой на Сайте Компании – адрес электронной почты, а также иная информация, которая может быть предоставлена Клиентом в процессе заполнения формы.
–6.2.4. Предоставление Клиенту доступа к использованию Сайта, включая, но не ограничиваясь – возможность самостоятельно создавать на Сайте Заказы на бронирование Билетов в Системе, выбирать для оплаты Заказов платежные сервисы третьих лиц, а также получать персональные уведомления по телефону и (или) электронному адресу о статусе Заказа.
В рамках реализации указанной цели, Компания вправе осуществлять обработку следующих категорий персональных данных: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона и/или адрес электронной почты, сведения о Заказе(ах), идентификатор Клиента.
–6.2.5. Осуществление по указанному Клиентом телефону и (или) электронному адресу почты информационных рассылок (об отмене, замене или переносе Сеанса (Фильма), об актуальных Сеансах (Фильмах), информацию о скидках, подарочных сертификатах, открытках, пригласительных и др).
В рамках реализации указанной цели, Компания вправе осуществлять обработку следующих категорий персональных данных: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона и/или адрес электронной почты, сведения о Заказе(ах), идентификатор Клиента.
–6.2.7. проведение маркетинговых исследований и осуществления рекламной рассылки о продуктах/товарах/услугах Компании.
Для достижения заявленной цели Компания вправе осуществить передачу / поручение обработки персональных данных в адрес третьих лиц (Партнеров Компании: ООО «Бартелло», ОГРН 1187746343025, юридический адрес: 107045, г. Москва, ул. Сретенка 24/2 стр.1 пом. II ком.1; ООО «Культурная Служба», ОГРН 1107746065426, юридический адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, 4 стр.1 этаж 2 помещ. 3; ООО «Концертные Площадки», ОГРН 1171690022162, юридический адрес г. Москва, ул. Воронцовская, 1/3/стр.2 помещ. 2 (2 этаж); ООО «МТС Медиа», ОГРН 1247700184104, юридический адрес: 127051, г. Москва, Петровский бульвар, 12/ стр. 3; ООО «КИОН», ОГРН: 1197746576060, юридический адрес: 127051, г. Москва, Петровский бульвар, 12/ стр. 3 помещ 6, этаж 5; ООО «СТРОКИ», ОГРН: 1247700357090, юридический адрес: 127051, г. Москва, Петровский бульвар, 12/ стр. 3; ООО «Концертные площадки – Регионы», ОГРН: 1247700831025, юридический адрес: адрес г. Москва, ул. Воронцовская, 1/3, стр.2А; ООО "ТИКЕТСКЛАУД", ОГРН: 1187746558560, юридический адрес: 127051, г. Москва, Петровский бульвар, 12/ стр. 3).
6.3. Компания вправе осуществлять обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых средств путем осуществления следующих действий (операций) и (или) совокупности следующих действий (операций) – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
6.4. Принимая (акцептуя) условия настоящей Оферты, Клиент выражает свое согласие Компании на передачу/поручение обработки его персональных данных в адрес Организаторов и /или Партнеров, действующим на основании договоров с Компанией в целях:
– надлежащего оказания Клиенту услуг;
– урегулирования Организатором и/или Партнером обращений/претензий Клиентов по заказу/заказам Клиента;

– информирования Организатором и/или Партнером Клиента о Кинотеатре, Сеансе (Фильма), услугах Организатора и/или Партнера;
– информирования Организатором и/или Партнером Клиента об отмене/замене/переносе Сеанса (Фильма);
- исполнения Организатором и/или Партнером обязательств, возложенных на них применимым законодательством.
– осуществления Организатором и/или Партнером информационной рассылки, проведения Организатором и/или Партнером маркетинговых исследований и предложения Организатором и/или Партнером дополнительных услуг Клиенту.
6.5. Компания уведомляет Клиента, а Клиент соглашается с тем, что для обеспечения работоспособности Сервиса, улучшения качества его оказания, устранения возникающих ошибок и(или) оперативного решения проблем Компания вправе передать персональные данные Клиента Партнеру: Общество с ограниченной ответственностью "МТС Веб Сервисы" (место нахождение: Российская Федерация, 115432, г Москва, вн.тер.г муниципальный округ Даниловский, пр-кт Андропова, 18 / корпус 9, этаж 16 / помещ 35, ИНН 7707767501).
6.6. Компания принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Клиентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
6.7. Технические меры безопасности реализованы Компанией с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.
6.8. Клиент вправе в любой момент времени отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, путем направления соответствующего заявления в адрес Компании на адрес электронной почты - privacy_live@mts.ru. Компания уведомляет Клиента о том, что в соответствии с положениями части 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Компания вправе будет продолжить обработку персональных данных без согласия Клиента при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
6.9. Клиент соглашается с тем, что участники расчетов вправе при оплате Клиентом Заказа (в зависимости от выбранного способа оплаты) взимать дополнительную комиссию за свои услуги, размер которой в обязательном порядке доводится до сведения Клиента при оформлении последним Заказа. Компания не несет ответственности по вопросам, связанным с условиями оплаты участников расчетов.
6.10. Клиент подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделки по приобретению Билетов.
6.11. Принимая условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с возрастным ограничением, установленным в отношении фильма, на который приобретаются Билеты, и согласен с возможным отказом кинотеатров в посещении киносеанса по причине несоответствия возраста установленному возрастному ограничению, в соответствии с требованиями законодательства РФ.
6.12. В целях осуществления транзакционных (информационных) рассылок в адрес Клиента для его информированности о Кинотеатре, Сеансе (Фильма), услугах Организатора и/или Партнера и/или иных услуг, непосредственно связанных с Сеансом (Фильмом), Компания вправе осуществить передачу / поручить обработку персональных данных Клиента, указанных в п. 6.2.2. настоящей Оферты, Обществу с ограниченной ответственностью «Майндбокс», ОГРН 1097746380380, зарегистрированному по адресу: 125124, г. Москва, ул. Правды, 26, эт/пом 12/XXX.

7. Оплата билетов «Пушкинской картой»

7.1. Для целей программы «Пушкинская карта» и настоящего раздела под термином «Клиент» понимается физическое лицо, соответствующее критериям Постановления Правительства РФ от 08.09.2021 №1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры» и являющееся держателем Пушкинской карты.

7.2. Компания производит реализацию Билетов на Сеансы (Фильмы), включенные в Реестр мероприятий (в том числе показы фильмов), билет на которое можно оплатить «Пушкинской картой» в соответствии с Правилами, установленными Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 августа 2021 г. № 1357 «Об утверждении правил предоставления субсидии акционерному обществу «Почта Банк» на финансовое обеспечение реализации в Российской Федерации программы социальной поддержки молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры».

7.3. Возврат денежных средств за Билет производится на «Пушкинскую карту», с которой производилась оплата билета, по заявлению Клиента в соответствии с абз. 4 п. 4 Постановления Правительства Российской Федерации от 17 августа 2021 г. № 1357 «Об утверждении правил предоставления субсидии акционерному обществу «Почта Банк» на финансовое обеспечение реализации в Российской Федерации программы социальной поддержки молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры», а также в соответствии с пунктом 3.4.2. Правил предоставления и обслуживания предоплаченных карт по продукту «Пушкинская карта» в АО «Почта Банк».

7.4. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 08.09.2021 №1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры» осуществляется передача указанных Клиентом данных по Программе «Пушкинская карта» Организатору или лицу, привлекаемым Организатором для распространения Билетов, а также в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ.

7.5. При посещении киносеанса, Билет на которое был оплачен Пушкинской картой, Клиенту необходимо будет предъявить на входе:

7.5.1. Билет на Сеанс (Фильм);

7.5.2 Пушкинскую карту, посредством которой был оплачен билет на мероприятие (ДЕРЖАТЕЛЕМ ПУШКИНСКОЙ КАРТЫ И ПРЕДЪЯВИТЕЛЕМ БИЛЕТА ДОЛЖНО БЫТЬ ОДНО И ТО ЖЕ ЛИЦО!).

7.6. Организатор вправе отказать в предоставлении услуги по показу Сеанса (Фильма), указанного на Билете, в случае если:

7.6.1. Держателем Пушкинской карты и Предъявителем Билета являются разные лица;

7.6.2. Пушкинская карта и Билет, предъявляемые Клиентом (Зрителем) на входе в место кинопоказа, не принадлежат Клиенту (Зрителю).

8. Обратная связь, вопросы и предложения

8.1. Все предложения, вопросы и уведомления по поводу настоящей Оферты следует сообщать на support@ticketland.ru, либо по юридическому адресу: 109147, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул. Воронцовская, д. 1/3, стр. 2А.

9. Реквизиты Компании:

Общество с ограниченной ответственностью «МТС Лайв»

ОГРН 1137746647114
ИНН 7710944197
Юридический адрес: 109147, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул. Воронцовская, д. 1/3, стр. 2А
Фактический адрес офиса: 127051, г. Москва, Петровский бульвар, 12 с3