

Публичная оферта (по состоянию с 18.09.2024 до 05.03.2025)

г. Москва

Настоящая Оферта Общества с ограниченной ответственностью «МТС Лайв» (сокращенно – ООО «МТС Лайв», ОГРН 1137746647114, далее по тексту – «Компания») адресована в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации любому Клиенту, желающему приобрести Билеты на Мероприятия через Единую автоматизированную систему продажи билетов города Москвы.

Настоящая Оферта регламентирует условия приобретения и возврата Билетов, права и обязанности, возникающие в связи с этим у Компании и Клиента. Перед приобретением Билетов через Систему Клиент должен ознакомиться с условиями Настоящей Оферты. Если Клиент не принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, Клиент не должен приобретать Билеты на мероприятия через Систему. Приобретение Билетов через Систему означает ознакомление и полное согласие Клиента с условиями Настоящей Оферты.

1. Определения

В настоящем документе нижеприведенные определения используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

1.1. **Система** – Единая автоматизированная система продажи билетов города Москвы, включающая специализированный аппаратно-программный комплекс, предназначенный для работы с информационными ресурсами Системы, для бронирования Билетов и формирования баз данных о проданных Билетах, в том числе состоящий из web-портала www.ticketland.ru, системы автоматизации продаж билетов, установленной в автоматизированных кассах.

1.2. **Мероприятие** – театральный спектакль, цирковое представление, концерт, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, экскурсия, а также любое иное театральное-зрелищное, культурно-просветительное, зрелищно-развлекательное или иное зрелищное мероприятие.

1.3. **Организатор** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее/ий услуги по проведению мероприятия, заключившее/ий с Компанией договор на оказание услуг по реализации Клиентам билетов на мероприятия Организатора, во исполнение которого предоставило/предоставил Компании билетную информацию для реализации.

1.4. **Услуга Организатора** – проведение мероприятий, оказываемых Организатором, посещение которых возможно при предъявлении Билета.

1.5. **Компания** – ООО «МТС Лайв» (ОГРН 1137746647114), являющееся Оператором Системы, организующее работу Системы, обработку информации, содержащейся в базах данных Системы в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе уполномоченное на основании заключенных договоров оформлять и реализовывать Билеты с использованием Системы.

1.6. **Клиент** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, приобретающее билеты через Систему, физическое лицо, соответствующее критериям Постановления Правительства РФ от 08.09.2021 №1521 «О социальной

поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры» и являющееся держателем Пушкинской карты.

1.7. **Автоматизированные кассы** – автоматизированные кассы Компании, контрагентов Компании, подключенные к Системе ([адреса касс](#), указанные на сайте www.ticketland.ru).

1.8. **Билет** – документ строгой отчетности, реализованный Клиенту с использованием Системы, удостоверяющий заключение между Организатором мероприятия и Клиентом договора, дающего право Клиенту на посещение Мероприятия, указанного в Билете.

1.8.1. **«электронный» билет** – входной электронный документ, автоматически формируемый через раздел интернет-заказа в режиме онлайн в виде графического изображения с BAR-кодом, при сканировании специальным оборудованием подтверждающий право Клиента на посещение мероприятия и получение услуг Организатора, указанных в «электронном» билете;

1.8.2. **«мобильный» билет** – входной электронный документ, автоматически формируемый через раздел интернет-заказа в режиме онлайн в виде графического изображения с QR-кодом, при сканировании специальным оборудованием подтверждающий право Клиента на посещение мероприятия и получение услуг Организатора, указанных в «мобильном» билете;

1.9. **Номинальная стоимость билета** – цена посещения Мероприятия, которую устанавливает Организатор мероприятия.

1.10. **Заказ** – один или несколько Билетов на Мероприятия, выбранные Клиентом из Системы. Полная стоимость Заказа включает номинальную цену выбранных клиентом Билетов и Сервисный сбор (если сервисный сбор взимается при покупке билета).

1.11. **Бронь** – сформированный на Сайте или через call-центр Агента Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Клиентом, объединенный единым идентификационным номером.

1.12. **Период действия Брони** – период времени до 30 (тридцати) минут с момента оформления Заказа (если иное не предусмотрено Организатором или Компанией, и не указано в виде дополнительной информацией на сайте www.ticketland.ru). Билеты, включенные в Бронь, недоступны для включения в Заказ другими Клиентами в течение всего Периода действия Брони.

1.13. **Аннуляция** – удаление Билетов из Брони с автоматическим переводом их в свободную продажу в Системе. Если Бронь не оплачена, то Бронь аннулируется автоматически через 48 часов с момента создания Брони (если иное не предусмотрено дополнительной информацией на Сайте, не будет установлено дополнительно Организатором).

1.14. **Сайт Компании** – WEB-Сайт Компании, размещенный по электронному адресу: www.ticketland.ru, предназначенный для реализации (продажи) Билетов на Мероприятия, включая размещение информации о Мероприятиях, бронирование Билетов на мероприятия. А также WEB-сайты, размещенные по электронным адресам www.ponominalu.ru, live.mts.ru, на которых Компания вправе осуществлять реализацию Билетов на мероприятия, включая размещение информации о Мероприятиях и бронирование Билетов на Мероприятия.

1.15. **Регистрация Клиента на сайте Компании** – ввод Клиентом в Систему на Сайте Компании своих регистрационных данных (Фамилия, Имя, Отчество; пол, контактный телефон, адрес электронной почты (email), логин, пароль, подтверждение пароля, а также согласие с условиями настоящей оферты, путем проставления Клиентом «галочки» в соответствующей графе при регистрации на сайте Компании и при покупке Билета/Билетов.

1.16. **Iframe Ticketland** – эксклюзивный инструмент Компании по продаже входных документов (билетов) на мероприятия, установленный [на сайтах партнеров](#) Компании (организаторов мероприятий).

1.17. **Сервисный сбор** – размер вознаграждения Компании, который может взиматься с Клиента, за дополнительные услуги (формирование билета посредством iframe Ticketland при покупке Клиентом билета на интернет-ресурсе Организатора) при покупке Клиентом билета на мероприятие на интернет-ресурсе Организатора, а также на Сайтах Компании.

2. Общие Положения

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание услуг по бронированию, оформлению Билетов (включая «электронные» и «мобильные» билеты) на мероприятия Организатора, реализации билетов (включая «электронные» и «мобильные» билеты) от имени Организатора с использованием Системы и/или iframe Ticketland на условиях настоящей Оферты.

2.2. Приобретение Билетов Клиентом с использованием Системы производится на условиях настоящей Оферты исключительно для личного использования, исключаящего перепродажу или передачу Билетов третьему лицу в коммерческих целях.

2.3. Для приобретения Билетов на Мероприятия Организатора Клиент может сделать Заказ на приобретение Билетов любым из способов: в Автоматизированных кассах, на Сайте(www.ticketland.ru), через Call- центр Компании +7-495-134-77-77.

2.4. Билеты реализуются от имени Организатора мероприятия. Реализованные Билеты считаются собственностью Организатора мероприятия. С момента приобретения Билетов Клиентами все права и обязанности по Билетам возникают непосредственно между Организатором мероприятия и Клиентами.

2.5. Компания не несет ответственности за действия Организатора мероприятия и/или его иных официальных представителей по реализации Билетов, равно как и за организацию и факт проведения Мероприятия.

2.6. Билеты и деньги Клиент проверяет, не отходя от кассы.

2.7. С правилами реализации Билетов в Автоматизированных кассах Клиент вправе ознакомиться в любой Автоматизированной кассе. Настоящая Публичная оферта размещена в каждой автоматизированной кассе Компании с целью ознакомления Клиентов (потенциальных покупателей билетов) с настоящей Публичной офертой.

2.8. Для приобретения юридическим лицом Билетов через Систему в целях организации коллективных посещений Мероприятий следует обращаться в Компанию для заключения соответствующего договора (тел: + 7 (495) 134-77-77, support@ticketland.ru).

3. Правила акцепта, изменения условий Оферты.

3.1. Принятие (акцепт) Клиентом настоящей Оферты осуществляется путем последовательного совершения Клиентом следующих действий:

3.1.1. Регистрация на сайте Компании www.ticketland.ru (если Клиент еще не зарегистрирован на сайте Компании);

3.1.2. Выбор Мероприятия, категории Билета/ов, оформление Заказа/Брони, оплата Клиентом Заказа в полном размере (в размере номинальной стоимости билета/ов).

3.2. Совершение всех действий, указанных в пункте 3.1 Оферты, означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий [Оферты](#), [Политики конфиденциальности](#) (для зарегистрированных Клиентов на Сайте также [Пользовательского соглашения](#)). Правила возврата электронных билетов, [Оферта](#),

Политика конфиденциальности, Пользовательское соглашение всегда размещаются на Сайте (www.ticketland.ru). Компания имеет право вносить в одностороннем порядке изменения в настоящую Оферту, но в любом случае, такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе на Сайте. Использование Клиентом услуг Компании после внесения изменений в текст Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений без каких-либо изъятий или ограничений.

3.3. Порядок обработки персональных данных Клиентов.

3.3.1 Принимая (акцептуя) условия настоящей Оферты, Клиент, действуя свободно, своей волей и в своем интересе выражает Компании конкретное, сознательное и информированное согласие на обработку персональных данных, указанных им при регистрации на Сайте Компании и (или) при совершении покупки посредством Сайта Компании без регистрации.

3.3.2. Компания вправе осуществлять обработку персональных данных в следующем составе:

- при регистрации Клиента на сайте - фамилия, имя, отчество, пол, контактный телефон, адрес электронной почты, логин, а также иная информация, которая может быть представлена Пользователем в процессе регистрации на Сайте;
- при оформлении Заказа/Брони, оплате Клиентом Заказа без осуществления регистрации на Сайте Компании, либо при оформлении заказа Сайте Организаторов посредством Iframe Ticketland – фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона, сведения о Заказах, идентификатор Клиента.

3.3.3. Компания вправе осуществлять обработку персональных данных Клиента для реализации следующих целей:

- оказание Клиенту услуг, предусмотренных пунктом 2.1 настоящей Оферты;
- предоставление Клиенту доступа к использованию Сервисов Сайта, включая, но не ограничиваясь - возможность самостоятельно создавать на Сайте Заказы на бронирование Билетов в Системе, выбирать для оплаты Заказов платежные сервисы третьих лиц, а также получать персональные уведомления по телефону и (или) электронному адресу об отмене, замене, переносе Мероприятий, на которые Клиентом совершен Заказ на Сайте;
- осуществление по указанному Пользователем телефону и (или) электронному адресу информационной рассылки (об актуальных зрелищных мероприятиях, информацию о скидках, подарочных сертификатах, открытках, пригласительных и др);
- использование Сервисов Компании и иных третьих лиц (Партнеров Компании, в том числе, но не ограничиваясь, ООО «Бартелло», ОГРН 1187746343025, юридический адрес: 107045, г. Москва, ул. Сретенка 24/2 стр.1 пом. II ком.1; ООО «Культурная Служба», ОГРН 1107746065426, юридический адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, 4 стр.1 этаж 2 помещ. 3; ООО «Концертные Площадки», ОГРН 1171690022162, юридический адрес г. Москва, ул. Воронцовская, 1/3/стр.2 помещ. 2 (2 этаж); ООО «МТС Медиа», ОГРН 1247700184104, юридический адрес: 127051, г. Москва, Петровский бульвар, 12/ стр. 3; ООО «КИОН», ОГРН: 1197746576060, юридический адрес: 127051, г. Москва, Петровский бульвар, 12/ стр. 3 помещ 6, этаж 5; ООО «СТРОКИ», ОГРН: 1247700357090, юридический адрес: 127051, г. Москва, Петровский бульвар, 12/ стр. 3; ООО «Концертные площадки – Регионы», ОГРН: 1247700831025, юридический адрес: адрес г. Москва, ул. Воронцовская, 1/3, стр.2А; ООО "ТИКЕТСКЛАУД", ОГРН: 1187746558560, юридический адрес: 127051, г. Москва, Петровский бульвар, 12/ стр. 3);
- проведение маркетинговых исследований и осуществления рекламной рассылки о продуктах/товарах/услугах Компании и иных третьих лиц (Партнеров Компании, в

том числе, но не ограничиваясь, ООО «Бартелло», ОГРН 1187746343025, юридический адрес: 107045, г. Москва, ул. Сретенка 24/2 стр.1 пом. II ком.1; ООО «Культурная Служба», ОГРН 1107746065426, юридический адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, 4 стр.1 этаж 2 помещ. 3; ООО «Концертные Площадки», ОГРН 1171690022162, юридический адрес г. Москва, ул. Воронцовская, 1/3/стр.2 помещ. 2 (2 этаж); ООО «МТС Медиа», ОГРН 1247700184104, юридический адрес: 127051, г. Москва, Петровский бульвар, 12/ стр. 3; ООО «КИОН», ОГРН: 1197746576060, юридический адрес: 127051, г. Москва, Петровский бульвар, 12/ стр. 3 помещ 6, этаж 5; ООО «СТРОКИ», ОГРН: 1247700357090, юридический адрес: 127051, г. Москва, Петровский бульвар, 12/ стр. 3; ООО «Концертные площадки – Регионы», ОГРН: 1247700831025, юридический адрес: адрес г. Москва, ул. Воронцовская, 1/3, стр.2А; ООО "ТИКЕТСКЛАУД", ОГРН: 1187746558560, юридический адрес: 127051, г. Москва, Петровский бульвар, 12/ стр. 3).

3.3.4. Компания вправе осуществлять обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых средств путем осуществления следующих действий (операций) и (или) совокупности следующих действий (операций)

– сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.3.5. В целях оказания Клиенту услуг, предусмотренных пунктом 2.1 настоящей Оферты, а также в целях продажи Клиенту Билетов, Компания вправе поручить обработку персональных данных Клиента Акционерному обществу «Русская Телефонная Компания» (ОГРН 1027739165662, 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 5, стр. 2).

3.3.6. В целях надлежащего оказания Компанией услуг по информированию Клиента о статусе заказа/заказов Клиента, а также в целях урегулирования обращений/претензий Клиентов по заказу/заказам Клиента по телефону и посредством электронной почты Компания вправе поручить обработку персональных данных Клиента, в составе фамилия, имя, отчество адрес электронной почты, контактный номер телефона – Обществу с ограниченной ответственностью КЦ «Сити-Колл» (ОГРН 1146670001928, юридический адрес: 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, строение 101, офис 5.17).

3.3.7. Принимая (акцептуя) условия настоящей Оферты, Клиент выражает свое согласие Компании на передачу его персональных данных в адрес Организатора в целях:

– надлежащего оказания Клиенту услуг, предусмотренных пунктом 2.1 настоящей Оферты;

– урегулирования Организатором обращений/претензий Клиентов по заказу/заказам Клиента;

– информирования Организатором Клиента о проводимом мероприятии;

– информирования Организатором Клиента об отмене/переносе мероприятия;

– осуществления Организатором рекламной рассылки, проведения Организатором маркетинговых исследований и предложения Организатором дополнительных услуг Клиенту.

3.3.8. В случае приобретения Клиентом Билета на мероприятие, проходящее в Международно-выставочном центре «Екатеринбург- Экспо», расположенном по адресу: г. Екатеринбург, ЭКСПО-бульвар, д.2 и д.2а, Клиент выражает свое согласие Компании на передачу персональных данных Акционерному обществу «Уральский выставочный центр» (ОГРН 1106671019058, юридический адрес: 620000, Свердловская область, г. Екатеринбург, бульвар Экспо-Бульвар, д.2)

(далее по тексту – АО «УВЦ») в составе адрес электронной почты, контактный номер телефона (при наличии), в целях осуществления АО «УВЦ» рекламной рассылки, проведения АО «УВЦ» маркетинговых исследований и предложения АО «УВЦ» дополнительных услуг Клиенту.

3.3.9. Принимая (акцептуя) условия настоящей Оферты, Клиент выражает свое согласие Компании на передачу его персональных данных, указанных в пункте 3.3.2 настоящей Оферты, и дальнейшую обработку таких персональных данных Публичным акционерным обществом «Мобильные ТелеСистемы» (ОГРН 1027700149124), зарегистрированному по адресу: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.4 (далее по тексту – ПАО «МТС») в целях:

3.3.9.1. Проведения маркетинговых исследований и осуществления рекламной рассылки от имени ПАО «МТС», о продуктах/товарах/услугах ПАО «МТС»;

3.3.9.2. Осуществления по указанному Клиентом телефону и (или) электронному адресу информационной рассылки о проводимых ПАО «МТС» акциях и новых продуктах ПАО «МТС»;

3.3.9.3. Участия Клиентов в программах лояльности, организатором которых является ПАО «МТС», включая, но не ограничиваясь, программу лояльности «МТС Cashback»;

3.3.9.4. В исследовательских и статистических целях, включая обработку статистических данных, больших объемов структурированных и неструктурированных данных и осуществления других исследований и интерпретаций, в том числе, но не ограничиваясь, для улучшения качества и потребительских свойств услуг и сервисов ПАО «МТС».

ПАО «МТС» вправе осуществлять обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых средств путем осуществления следующих действий (операций) и (или) совокупности следующих действий (операций) – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в течение сроков, необходимых для достижения ПАО «МТС» заявленных в настоящем пункте целей обработки персональных данных, с учетом сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.10. В целях осуществления рекламной рассылки о продуктах/товарах/ услугах Компании и иных третьих лиц (Партнеров Компании) Клиент выражает свое согласие на передачу своих персональных данных в составе: Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты и контактный номер телефона – Акционерному обществу «Интернет-Проекты» (ОГРН 1027806085724), зарегистрированному по адресу: 197022, ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ПРОФЕССОРА ПОПОВА УЛИЦА, ДОМ 23, ЛИТЕР Д, ПОМЕЩЕНИЕ 28Н).

3.3.11. Клиент вправе в любой момент времени отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, путем направления соответствующего заявления в адрес Компании на адрес электронной почты - support@ticketland.ru. Компания уведомляет Клиента о том, что в соответствии с положениями части 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Компания вправе будет продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3.12. Принимая (акцептуя) условия настоящей Оферты, Клиент выражает свое согласие Компании на передачу его персональных данных, указанных в пункте 3.3.2

настоящей Оферты, и дальнейшую обработку таких персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Стрим» (ОГРН 1097746431903, зарегистрированному по адресу: 115432, г Москва, проезд Проектируемый 4062-й, 6 / стр 2, ком 22 (далее по тексту - ООО «Стрим»)) в целях:

3.3.12.1. Проведения маркетинговых исследований и осуществления рекламной рассылки от имени ООО «Стрим», о продуктах/товарах/услугах ООО «Стрим»;

3.3.12.2. Осуществления по указанному Клиентом телефону и (или) электронному адресу информационной рассылки о проводимых ООО «Стрим» акциях и новых продуктах ООО «Стрим»;

3.3.12.3. В исследовательских и статистических целях, включая обработку статистических данных, больших объемов структурированных и неструктурированных данных и осуществления других исследований и интерпретаций, в том числе, но не ограничиваясь, для улучшения качества и потребительских свойств услуг и сервисов ООО «Стрим».

ООО «Стрим» вправе осуществлять обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых средств путем осуществления следующих действий (операций) и (или) совокупности следующих действий (операций) – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в течение сроков, необходимых для достижения ООО «Стрим» заявленных в настоящем пункте целей обработки персональных данных, с учетом сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4. Порядок создания, оплаты и выкупа Брони

4.1. Правила создания, оплаты и выкупа Брони размещены на Сайте (www.ticketland.ru).

4.2. Клиент вправе приобрести Билет на мероприятие, оформленный на Бланке строгой отчетности, как за наличный расчет, так и безналичным способом, в любой Автоматизированной кассе.

4.3. Срок аннулирования Брони рассчитывается в момент её создания. По истечении периода действия Брони (при условии неоплаты и/или только частичной оплаты Брони) Заказ аннулируется. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания Клиентом новой Брони.

4.4. Клиент имеет право совершить оплату Брони любым из способов, предложенным Компанией, информация о которых находится на Сайте.

4.5. Клиент вправе, как за наличный расчет, так и безналичным способом, приобрести Билет на мероприятие, оформленный согласно действующему законодательству РФ, в любой Автоматизированной кассе, адреса которых указаны на Сайте. С момента получения Клиентом Билета услуга Компании считается оказанной в полном объеме.

4.6. В случае оформления Клиентом Заказа на Сайте, Клиент вправе оплатить и получить Билет, оформленный согласно действующему законодательству РФ, в любой Автоматизированной кассе или Центральной кассе, адреса которых указаны на Сайте. Для оплаты Клиентом Заказа в период Брони Клиент предъявляет номер заказа. Для получения Билета Клиента Клиент предъявляет номер заказа, пин-код заказа, иные документы, предусмотренные пункт 4.8. настоящей Оферты.

4.7. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Клиент обязан использовать банковскую карту, выпущенную на имя Клиента. При получении

Клиентом Билетов по Брони сотрудники Компании вправе потребовать предъявления Клиентом оригинала документа, удостоверяющего личность и банковской карты. Платеж не принимается, а Бронь аннулируется при обнаружении нарушения Клиентом условий платежа, установленных настоящей Офертой, законодательством Российской Федерации.

4.8. На условиях, указанных в настоящей Оферте, после поступления Компании оплаты Брони, указанная Бронь считается выкупленной, а Билеты приобретенными, переданными на хранение Компании. Обязанность Компании по передаче Билетов считается исполненной. Клиент обязуется до начала мероприятия забрать Билеты в любой Автоматизированной кассе, выбранной Клиентом или Центральной кассе, согласно их режиму работы, который указан на Сайте.

4.9. Приобретенные Билеты обмену Компанией не подлежат. Компания не выплачивает компенсаций за неиспользованные или утерянные Билеты.

4.10. При правоммерном отказе Клиента от посещения мероприятия до его начала ответственность за возврат денежных средств Клиенту несет Организатор, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 5.4. настоящей публичной Оферты. При этом согласно пункту 6.3.6. настоящей Оферты Компания вправе осуществлять Клиенту возврат денежных средств при отказе Клиента от посещения мероприятия до начала мероприятия, при соблюдении условий, предусмотренных пунктом 6.3.6. настоящей Оферты, если иное не предусмотрено договором между Компанией и Организатором. Дополнительную информацию Клиент вправе получить по телефону +7 (495) 134-77-77 и/или адресу электронной почты: support@ticketland.ru.

5. Отмена и(или) замена и (или) перенос Мероприятия, отказ покупателя билета от посещения мероприятия

5.1. В случае отмены, замены, переноса Мероприятия, а также в случае отказа покупателя билета от посещения мероприятия Билеты подлежат возврату Организатору мероприятия (если иное не предусмотрено настоящей Офертой и/или не будет установлено дополнительно, о чем будет размещена информация на Сайте Компании). Компания вправе осуществить возврат денежных средств при отказе покупателя билета от посещения мероприятия, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.3.7. и 5.4. настоящей публичной оферты.

5.2. За дополнительной информацией Клиент вправе обращаться к Организатору мероприятия, а также может получить ее на Сайте, Компании и/или по телефону Call-центра Компании +7 (495) 134-77-77.

5.3. В случае отмены, замены, переноса мероприятия Организатор осуществляет возврат денежных средств Клиенту за приобретенные им Билеты на мероприятие, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 5.4. и 5.5. настоящей Оферты. Во всех случаях осуществляется только возврат денежных средств фактически потраченных Клиентом на покупку билета.

5.4. В связи с условиями договоров, заключенных между Компанией и Организаторами, указанными в настоящем пункте, в случае отмены, замены, переноса мероприятия, а также в случае отказа Клиента от посещения мероприятия (по причинам не связанным с болезнью покупателя билета/посетителя мероприятия либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации) Компания осуществляет возврат денежных средств Клиентам в размере, предусмотренном Федеральным законом от 18.07.2019 №

193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» в соответствии с правилами и условиями возврата денежных средств Организатора:

5.4.1. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский драматический театр имени Н.В. Гоголя» (ИНН 7709018353);

5.4.2. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский международный Дом музыки» (ИНН 7705464692);

5.4.3. Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный театр наций» (ИНН 7707079304);

5.4.4. Санкт-петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Академический театр Комедии им. Н.П. Акимова» (ИНН 7808030376);

5.4.5. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Санкт-Петербургский Молодежный театр на Фонтанке» (ИНН 7809010012);

5.4.6. Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Российский государственный академический Большой драматический театр имени Г.А. Товстоногова» (ИНН 7808004288);

5.4.7. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский драматический театр им. М.Н. Ермоловой» (ИНН 7710143327);

5.4.8. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский театр на Таганке» (ИНН 77029010548);

5.4.9. Санкт-Петербургское государственное автономное учреждение культуры «Санкт-Петербургский государственный театр «Мастерская» (ИНН 7811528612);

5.4.10. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Детский музыкальный театр юного актера» (ИНН 7707120908);

5.4.11. Санкт-Петербургское бюджетное учреждение культуры «Санкт-Петербургский академический Театр имени Ленсовета» (ИНН 7808045220);

5.4.12. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Санкт-Петербургский государственный музыкально-драматический театр «Буфф» (ИНН 7811019566);

5.4.13. Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный академический театр имени Евгения Вахтангова» (ИНН 7704022980);

5.4.14. Санкт-Петербургское государственное автономное учреждение культуры «Санкт-Петербургский государственный театр музыкальной комедии» (ИНН 7825334649).

5.4.15. ГБУК г. Москвы «Театр «Центр драматургии и режиссуры» (ИНН 7710944197);

5.4.16. Закрытое акционерное общество «Московский цирк Никулина на Цветном бульваре» (ИНН 7736039722);

5.4.17. ГБУК г.Москвы «МКЗ «Зарядье» (ИНН 7702421588);

5.4.18. ГБУК г.Москвы «Московский театр «Et Cetera» под руководством Александра Калягина» (ИНН 7707098113);

5.4.19. ГБУК г.Москвы «Театр «Содружество актеров Таганки» (ИНН 7709811763);

5.4.20. ФГБУК «Российский государственный театр «Сатирикон» имени Аркадия Райкина (ИНН 7717023068);

5.4.21. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Государственный академический театр им. Вл. Маяковского» (ИНН 7703025812);

5.4.22. ГБУК г. Москвы «Московский театр кукол» (ИНН 7701109200).

- 5.4.23. ГБУК НО «Нижегородский государственный ордена Трудового Красного Знамени академический театр драмы им. М. Горького» Министерство финансов Нижегородской области (ИНН 5260033416);
- 5.4.24. Частное учреждение культуры ЛФП "Ордена Трудового Красного Знамени Дворец культуры им. А. М. Горького" (ИНН: 7805036806)
- 5.4.25. Учреждение культуры «Санкт-Петербургский театр «Русская антреприза» имени Андрея Миронова"(ИНН: 7808039530);
- 5.4.26. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры "Академический театр Балета Бориса Эйфмана" (ИНН: 7813045201);
- 5.4.27. Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение культуры "Драматический театр на Васильевском" (ИНН: 7801032078);
- 5.4.28. Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области Драматический театр «На Литейном» (ИНН: 7825337939);
- 5.4.29. Санкт-Петербургское государственное автономное учреждение культуры "Музыкальный Театр имени Ф.И. Шаляпина" (ИНН: 7813046420)
- 5.4.30. Общество с ограниченной ответственностью «Фэнси Шоу», действующее в качестве уполномоченного управляющего товарища по Договору инвестиционного товарищества «ШАХМАТЫ» (ИНН 7842151973);
- 5.4.31. Общество с ограниченной ответственностью «Фэнси Шоу» (ИНН 7842151973);
- 5.4.32. Государственное бюджетное учреждение культуры Нижегородской области «Нижегородский государственный ордена «Знак Почета» театр юного зрителя» (ИНН 5260033543);
- 5.4.33. Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный театр оперы и балеты» (ИНН 2129017283);
- 5.4.34. Общество с ограниченной ответственностью «МСМ» (ИНН 7743022279);
- 5.4.35. ООО «МС Продакшн» (ИНН 7703781199);
- 5.4.36. ООО «Мельница№1» (ИНН 7733795664);
- 5.4.37. ООО «АССА» (ИНН 7743274188);
- 5.4.38. ГБУК г. Москвы «Московский театр русской драмы под руководством Михаила Щепенко» (ИНН 7709132909);
- 5.4.39. Государственное концертное бюджетное учреждение культуры Краснодарского края «Краснодарская филармония имени Г. Ф. Пономаренко» (ИНН 2308019061);
- 5.4.40. ГБУК г. Москвы «Центр оперного пения имени Галины Вишневской» (ИНН 7704242030);
- 5.4.41. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский государственный академический театр оперетты» (ИНН 7707086767);
- 5.4.42. ФГБУ «ЦАТРА» Минобороны России (ИНН 7702158400);
- 5.4.43. АНО «Национальный Балет «Кострома» (ИНН 4401024863);
- 5.4.44. Общество с ограниченной ответственностью «ЛАЙВ! Промоушен» (ОГРН 1069847502537);
- 5.4.45. Общество с ограниченной ответственностью «РокФест» (ОГРН 1097847080209);
- 5.4.46. Общество с ограниченной ответственностью «Эн.Си.Эй-медиа» (ОГРН 1177847216040);
- 5.4.47. Общество с ограниченной ответственностью «Стар Продакшн» (ОГРН 1137847433063);

- 5.4.48. Общество с ограниченной ответственностью «Презент Перфект» (ОГРН 1187847001561);
- 5.4.49. ООО «Пять плюс» (ИНН 6679144275, все мероприятия данного организатора, проходящие на территории МТС Live Холл по адресу: Свердловская область, г. Екатеринбург, Экспо Бульвар, д. 2.);
- 5.4.50. Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Российский государственный академический молодежный театр» (ИНН 7707035829);
- 5.4.51. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Театр Романа Виктюка» (ИНН 7718120924);
- 5.4.52. Индивидуальный предприниматель Зурабова Марина Вачакановна (ИНН 504307575313);
- 5.4.53. ГБУК г. Москвы «Московский драматический театр имени А.С. Пушкина» (ИНН 7703035553);
- 5.4.54. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский драматический театр на Малой Бронной» (ИНН 7703001970);
- 5.4.55. ФГБУК «Московский Художественный академический театр имени А. П. Чехова» (ИНН 7710059925);
- 5.4.56. ГБУК г. Москвы «Московский театр «У Никитских ворот» (ИНН 7703093185);
- 5.4.57. Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Московский государственный академический детский музыкальный театр имени Н.И. Сац» (ИНН 7736004864);
- 5.4.58. Индивидуальный предприниматель Федорцов Андрей Альбертович (ИНН 782600329023);
- 5.4.59. Общество с ограниченной ответственностью «ИМПЕРИЯ.РУ» (ИНН 7814525169);
- 5.4.60. Автономная некоммерческая организация «ТЕАТР ВИЗИТ» (ИНН 7825433167);
- 5.4.61. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Театр юных зрителей им. А.А. Брянцева» (ИНН 7809007926);
- 5.4.62. Автономная некоммерческая организация «Театр Монплеизир» (ИНН 7814677531);
- 5.4.63. ООО «Пиротехнические технологии» (ИНН 5042139606);
- 5.4.64. Союз Организаций Профсоюзов «МОСКОВСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ПРОФСОЮЗОВ» (ИНН –7710026817);
- 5.4.65. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский академический театр сатиры» (ИНН 7710002492);
- 5.4.66. Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный академический центральный театр кукол им. С.В. Образцова» (ИНН 7707057090);
- 5.4.67. ГБУК г. Москвы "Московский детский музыкально-драматический театр" (ИНН 7721032971);
- 5.4.68. Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Театр «Студия театрального искусства» (Театр СТИ) (ИНН 7803052993);
- 5.4.69. Индивидуальный предприниматель Андреева Наталия Викторовна (ИНН 781158469130);
- 5.4.70. Индивидуальный предприниматель Богачук Олеся Николаевна (ИНН 780628471957);

- 5.4.71. Некоммерческое образовательное частное учреждение "Смайл театр" (ИНН 7709442001);
- 5.4.72. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский театр «Мастерская П.Н. Фоменко» (ИНН 7703002886);
- 5.4.73. ООО «Студия Свободы» (ИНН 7730217249);
- 5.4.74. МУП города Сочи «Концертный зал «Фестивальный» (ИНН 2320025880);
- 5.4.75. ИП Перелешина А.А. (ИНН 771507433166);
- 5.4.76. ГБУК г. Москвы "МАМТ" (ИНН 7710081367)
- 5.4.77. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Всероссийский государственный университет кинематографии имени С.А. Герасимова" (ИНН 7717032440)
- 5.5. В случае отмены, замены и/или переноса на мероприятия указанных в настоящем пункте Организаторов Компания осуществляет возврат денежных средств Клиентам за отмененное, замененное и/или перенесенное мероприятие:
- 5.5.1. Общество с ограниченной ответственностью «Улгаков» (ИНН 7813297199);
- 5.5.2. Общество с ограниченной ответственностью «Пушкин» (ИНН 7813297181);
- 5.5.3. Общество с ограниченной ответственностью «Шмидт» (ИНН 7813297167);
- 5.5.4. Санкт-Петербургское государственное учреждение культуры «Театр Эстрады имени Аркадия Райкина» (ИНН 7841409683);
- 5.5.5. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Театр-фестиваль «Балтийский дом» (ИНН 7813046396);
- 5.5.6. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский театр «Современник» (ИНН 7701046341);
- 5.5.7. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский театр детской книги «Волшебная лампа» (ИНН 7708107804);
- 5.5.8. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский театр «Школа современной пьесы» (ИНН 7707064139);
- 5.5.9. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский театр музыки и драмы под руководством Стаса Намина» (ИНН 7723316672);
- 5.5.10. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский музыкальный театр «Геликон-опера» под руководством Дмитрия Бертмана» (ИНН 7703063504);
- 5.5.11. Фонд поддержки и развития социокультурных проектов Сергея Безрукова (ИНН 7721491372);
- 5.5.12. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Театр кошек Куклачева» (ИНН 7730519779);
- 5.5.13. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский детский театр Марионеток» (ИНН 7701199901);
- 5.5.14. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский Открытый студенческий театр» (ИНН 7706211743);
- 5.5.15. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Театриум на Серпуховке под руководством Терезы Дуровой» (ИНН 7725054895);
- 5.5.16. Индивидуальный предприниматель Альмин Александр Андреевич (ОГРНИП 317774600427365);
- 5.5.17. Индивидуальный предприниматель Безруков Сергей Витальевич (ОГРНИП 307770000310555);

- 5.5.18. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Академический драматический театр им. В.Ф. Комиссаржевской» (ИНН 7808038086);
- 5.5.19. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Театр «Школа драматического искусства» (ИНН 7702619852);
- 5.5.20. Индивидуальный предприниматель Головин Алексей Михайлович (ОГРНИП 311784710100306);
- 5.5.21. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный драматический театр «Приют комедианта» (ИНН 7812044660);
- 5.5.22. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Центр музыкальной культуры «Чайковский» (ИНН 7825401623);
- 5.5.23. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский театр юного зрителя» (ИНН 7710130279);
- 5.5.24. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский драматический театр под руководством Армена Джигарханяна» (ИНН 772934609);
- 5.5.25. ГБУК МО «Театр балета «Русский балет» (ИНН 7721008922);
- 5.5.26. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский театрально-концертный центр Павла Слободкина» (ИНН 7704056115);
- 5.5.27. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Экспериментальный театральный центр новой драмы «Практика» (ИНН 7710593781);
- 5.5.28. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский детский театр теней» (ИНН 7719013636);
- 5.5.29. ГАУК МО «Московский Губернский театр» (ИНН 7705095364);
- 5.5.30. Федеральное Государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный академический Малый театр России» (ГАМТ России) (ИНН 7707082106);
- 5.5.31. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский музыкальный театр для детей и молодежи «Экспромт»» (ИНН 7701017196);
- 5.5.32. ГБУК г. Москвы «Московский детский Сказочный театр» (ИНН 7709264045);
- 5.5.33. Общество с ограниченной ответственностью «Хороший год» (ИНН 7731347843);
- 5.5.34. ГБУК г. Москва «МГАТ «Русская песня» (ИНН 7714039052);
- 5.5.35. ООО «Дворец культуры на Петроградке» (ИНН 7813528618);
- 5.5.36. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Санкт-Петербургский государственный детский драматический театр «На Неве» (ИНН 7825330764);
- 5.5.37. Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Российский государственный академический театр драмы им. А. С. Пушкина» («Александринский») (ИНН 7808006670);
- 5.5.38. ООО «Оркестра» (ИНН 7709461212);
- 5.5.39. ГАУКО «Калининградский областной драматический театр» (ИНН 390401297);
- 5.5.40. ФГБУК «Российский государственный академический театр драмы имени Федора Волкова» (ИНН 7604007516);

- 5.5.41. ООО «Бенефис» (ИНН 7708299990);
- 5.5.42. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры "Большой концертный зал "Октябрьский" (ИНН: 7830001620);
- 5.5.43. Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры "Санкт-Петербургская академическая филармония им. Д. Д. Шостаковича" (ИНН: 7830002409);
- 5.5.44. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры "Музыкальный театр "Карамболь" (ИНН: 7826673877);
- 5.5.45. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры "Государственная академическая капелла Санкт-Петербурга" (ИНН: 7825010179);
- 5.5.46. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры "Детский музыкальный театр "Зазеркалье" (ИНН: 7813046484);
- 5.5.47. ГУП «Большой Московский государственный цирк на проспекте Вернадского» (ИНН 7736039722);
- 5.5.48. НП «Театральный центр СТД РФ (ВТО) «На Страстном»;
- 5.5.49. ИП Хорожанский В.Я. (ИНН 770504793225);
- 5.5.50. Индивидуальный предприниматель Шуякова Г.Ф. (ИНН 773670549780);
- 5.5.51. Общество с ограниченной ответственностью Театр «Миллениум» (ИНН 7704744496);
- 5.5.52. Общество с ограниченной ответственностью «Вариот» (ИНН 7708734918);
- 5.5.53. ООО «Альянс ТА» (ВИП-театр) (ИНН 7729768795);
- 5.5.54. ООО «Современный театр антрепризы» (ИНН 7718806826);
- 5.5.55. ООО «Крейв Москоу» (ИНН 9709013091);
- 5.5.56. ГБУК г. Москвы «Театр Музыки и Поэзии п/р Е.Камбуровой» (ИНН 7702078561);
- 5.5.57. ГБУК г. Москвы «Театр на Покровке» (ИНН 7701045549);
- 5.5.58. ГБУК г. Москвы «Московский драматический театр «Бенефис» (ИНН 7728039292);
- 5.5.59. ГБУК г. Москвы «Московский драматический театр на Перовской» (ИНН 7720051308);
- 5.5.60. ООО «Арт-классик» (ИНН 7701352282);
- 5.5.61. ООО ТЦ «Музыкальный Дом» (ИНН 7701172314);
- 5.5.62. ГБУК г. Москвы «Центр театра и кино на Поварской» (ИНН 7704060947);
- 5.5.63. ООО «Концертное агентство «Русконцерт» (ИНН 773129001);
- 5.5.64. ГАУК МО «Московский областной государственный театр юного зрителя» (ИНН 773763870);
- 5.5.65. Ярославский государственный театр юного зрителя имени В.С. Розова (ИНН 7604057919);
- 5.5.66. ООО «Летитшоу Продакшн» (ИНН 7841452262);
- 5.5.67. ООО «Йесбуорк» (ИНН 7704370106);
- 5.5.68. Общество с ограниченной ответственностью «Театр балета Аллы Духовой Тодес» (ИНН 7725282877);
- 5.5.69. Общество с ограниченной ответственностью «Продюсерская компания «Уральские Пельмени» (ИНН 7726407342);
- 5.5.70. Общество с ограниченной ответственностью «Искусство для людей» (ИНН 7840045521);
- 5.5.71. ФБУК г. Москвы «Государственный академический театр классического балета под руководством Н. Касаткиной и В. Василева» (ИНН 7714045264);

5.5.72. Благотворительный Фонд поддержки музыкального искусства «Фонд Елены Образцовой» (ИНН 7710479630);

5.5.73. Общество с ограниченной ответственностью «Музыкальная империя» (ИНН 7736588169);

5.5.74. ГАУК Свердловской области «Свердловский государственный академический театр драмы» (ИНН 6658013352);

5.5.75. ГАУК Новосибирской области «Новосибирский музыкальный театр» (ИНН 5406015409);

5.5.76. АНО Театр «Одеон» (ИНН 7723325469);

5.5.77. ИП Михайлов М.М. (ИНН 771770212377);

5.5.78. Благотворительный Фонд содействия развитию музыкальной культуры «Бельканто» (ИНН 7703578750);

5.5.79. ИП Ланская Т. А. (ИНН 772627191810);

5.5.80. ИП Хан Е.В. (ИНН 390703052103);

5.5.81. ООО «Подмосковные вечера Лайв» (ИНН 9703004421);

5.5.82. ООО «Подмосковные вечера» (ИНН 7724334346);

5.5.83. НП «МТФ им. А. П. Чехова» (ИНН 7703371227);

5.5.84. МГАСО п/у Павла Когана (ИНН 7702061991); 5.5.85. ФГБУК «Московский Художественный академический театр имени М. Горького» (ИНН 7703041557);

5.5.86. ООО «Концерт.ру МСК» (ИНН 7714926142);

5.5.87. ИП Денисова О.Н. (ИНН 773473008728);

5.5.88. ИП Утяшев Д.А. (ИНН 772509818290);

5.5.89. Благотворительный фонд Алексея Немова (ИНН 7704487513);

5.5.90. ГБУК г. Москвы «Московский государственный историко-этнографический театр» (ИНН 7716149741);

5.5.91. ООО Агентство «Независимый театральный проект» (ИНН 7729399675);

5.5.92. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский драматический театр имени К.С. Станиславского» (ИНН 7710009515);

5.5.93. ООО «Триумф Арт» (ИНН 9705102865);

5.5.94. ИП Гаджиев Ф.Р.О. (ИНН 770974286833);

5.5.95. ГБУК г. Москвы «Московский театр «Новая Опера» им. Е. В. Колобова». (ИНН 7704249283); 5.5.96. ГБУК г. Москвы «Москонцерт» (ИНН 7714008061);

5.5.97. ООО «Продюсерский центр «Григория Лепса» (ИНН 7704788091);

5.5.98. Индивидуальный предприниматель Иоффе Семен Семенович (ОГРНИП 316784700229890);

5.5.99. Индивидуальный предприниматель Сагателян Армен Анатольевич (ОГРНИП 319440400057197);

5.5.100. Некоммерческое партнерство «Культурно-просветительский центр деятелей театра и кино «Алеко» (ОГРН 1097800001970);

5.5.101. ИП Пестряков Степан Александрович (ОГРНИП 318784700269827 ИНН 632520302938);

5.5.102. Общество с ограниченной ответственностью «АСП» (ОГРН 1147847555041);

5.5.103. Общество с ограниченной ответственностью «Софит» (ОГРН 1097847179870);

5.5.104. Общество с ограниченной ответственностью «Культбит» (ОГРН 5067847242216);

- 5.5.105. Общество с ограниченной ответственностью «Юг-Концерт» (ОГРН 1172375015372);
- 5.5.106. Общество с ограниченной ответственностью «Северный звук» (ОГРН 1187746204898);
- 5.5.107. Индивидуальный предприниматель Бальдясов Георгий Сергеевич (ИНН 772147475346);
- 5.5.108. ООО «Концертный зал «Измайлово» (ИНН 7719189301);
- 5.5.109. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский театральный центр «Вишневый сад» под руководством Александра Вилькина» (ИНН 7704132084);
- 5.5.110. ГБУК г. Москвы «Театр им. Моссавета» (ИНН 7710040730);
- 5.5.111. ГБУК г. Москвы «Московский драматический театр «Сфера» (ИНН 7707085481); 5.5.112. ГБУК г. Москвы «Театр «Уголок дедушки Дурова» (ИНН 7702061293); 5.5.113. ИП Дапунайте Ингеборга (ИНН 770371754520);
- 5.5.114. АНО «Альянс» (ИНН 9718066325);
- 5.5.115. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский драматический театр «Модернь» (ИНН 7701127897);
- 5.5.116. ООО Концертное агентство «Гранд Мюзика» (ИНН 7727491795);
- 5.5.117. АНО «Театр Мюзикла» (ИНН 7703478883);
- 5.5.118. ИП Кралин В.А. (ИНН 500511995092);
- 5.5.119. АНО поддержки культуры и образования «Студия 711» (ИНН 7704329933)
- 5.6. Компания не осуществляет возврат денежных средств при отказе покупателя билета от помещения мероприятия организатора – Общества с ограниченной ответственностью «Квартет И» (ИНН 7704145164) за 10 (десять) и менее дней до начала мероприятия данного организатора. В случае отказа покупателя билета на мероприятие Общества с ограниченной ответственностью «Квартет И» (ИНН 7704145164) за 10 (десять) и менее дней до даты мероприятия ответственность за возврат покупателю денежных средств несет Организатор мероприятия - Общество с ограниченной ответственностью «Квартет И» (ИНН 7704145164) и покупатель билета должен обратиться за возвратом к Организатору мероприятия. Контактные данные Организатора мероприятия указаны на приобретенном покупателем билете на мероприятие.
- 5.7. Компания осуществляет возврат денежных средств при отказе покупателя билета от посещения мероприятия Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения Культуры «Санкт Петербургский Большой Театр Кукол» (ИНН 7803007447), если покупатель обращается в Компанию в связи с возвратом билета на мероприятие более чем за 10 (Десять) дней до даты мероприятия, указанной на билете. Если до дня мероприятия Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения Культуры «Санкт Петербургский Большой Театр Кукол», указанного на билете, осталось 10 (десять) и менее дней, то возврат покупателю денежных средств осуществляет Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение Культуры «Санкт Петербургский Большой Театр Кукол». При обращении покупателя билета в театр для возврата необходимо предъявить билет, сформированный на бланке строгой отчетности (обмен электронных билетов на билеты, сформированные на бланках строгой отчетности осуществляются в офисе Компании (ООО «МТС Лайв», Ticketland) в Санкт-Петербурге по адресу Набережная Обводного канала, дом 93А, 4-й подъезд, 4-й

этаж, офис 4/1. Телефон: 8 (812) 374-96-10. График работы: будние дни с 10:00 до 17:00.)

5.8. Компания не осуществляет возврат денежных средств при отказе Клиента от посещения (просмотра) мероприятия организатора – ГБУК г. Москвы «Московский государственный театр «Ленком Марка Захарова» (ИНН 7707062124) менее, чем за 10 (десять) дней до дня (даты) мероприятия данного организатора. В случае отказа Клиента от посещения (просмотра) мероприятия менее, чем за 10 (десять) дней до дня мероприятия Клиент должен обратиться к Организатору, написав на адрес электронной почты Организатора: 1@lenkom.ru.

5.9. При осуществлении возврата денежных средств за билет на расчетный счет Клиента-нерезидента, Компания несет расходы по уплате банку комиссии за осуществление функции валютного контроля. Данные расходы Клиент-нерезидент РФ возмещает Компании согласно ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, ч.1 ст. 782 ГК РФ. Возмещение Клиентом-нерезидентом РФ указанных в настоящем пункте фактически понесенных Компанией расходов осуществляется путем удержания Компанией из стоимости билета, подлежащей возврату Клиенту-нерезиденту, суммы комиссии за осуществление функции валютного контроля. Обращаем Ваше внимание, что Компания не осуществляет перечисление денежных средств на расчетный счет Клиента в иностранной валюте (валютный счет), Компания осуществляет возврат денежных средств на расчетный счет Клиента, открытый в российских рублях.

5.10. Внимание! Компания осуществляет возврат денежных средств в случае отказа покупателя билета от посещения мероприятия, Организатором которого является ФГУК «Государственный Кремлевский Дворец» Управления делами Президента Российской Федерации (ОГРН 10200578740, ИНН 7704060880) по инициативе покупателя менее чем за три дня до дня мероприятия, в том числе в связи с обстоятельствами, связанными с болезнью покупателя билета либо смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации. В случае отказа покупателя от посещения мероприятия Организатора, указанного в настоящем пункте, в связи документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью покупателя билета либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником, заявление о возврате подается не позднее дня проведения мероприятия, на которое приобретен билет.

5.11. Компания осуществляет возврат денежных средств в случае отказа покупателя билета от посещения мероприятия, Организатором которого является Московская федерация профсоюзов (ОГРН 1027739267710, ИНН 7710026817) в связи с обстоятельствами, связанными с болезнью покупателя билета либо смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации. В случае отказа покупателя от посещения мероприятия Организатора, указанного в настоящем пункте, в связи документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью покупателя билета либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником, заявление о возврате подается не позднее дня проведения мероприятия, на которое приобретен билет.

5.1. Продажа Билетов по специальным программам

5.1.1. Компания (ООО «МТС Лайв») обращает внимание на следующее:

5.1.1.1. Билеты на спектакли «Повесть о Сонечке», «Павел I», «Ночь перед Рождеством», организатором которых является Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный академический театр имени Евгения Вахтангова» (ИНН 7704022980, далее – «Театр») реализуются в рамках специальной программы предварительной продажи билетов Театра в период с 11 сентября 2024 года по 10 июля 2025 г.

5.1.1.2. Билеты на указанные спектакли, приобретённые в рамках специальной программы, по решению Театра возврату и обмену не подлежат в соответствии с ч. 14 ст. 52.1. Основ законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1).

5.2. Приобретение и возврат билетов на спортивные Мероприятия

5.2.1. Приобретая билеты на матчи (мероприятия) футбольного клуба «Спартак-Москва», Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с Правилами приобретения и использования билетов и абонементов и поведения зрителей, опубликованными по ссылке spartak.com/tickets/info/rules. Клиент вправе отказаться от посещения матча по собственной инициативе (правомерный отказ) до начала матча. В указанном случае, возврат денежных средств за билет, приобретённый Клиентом (за исключением Сервисного сбора), осуществляется Компанией в соответствии с условиями возврата, установленными футбольным клубом «Спартак-Москва», и в соответствии с условиями настоящей Оферты. В случае переноса или отмены матча (мероприятия) футбольный клуб «Спартак-Москва» несет ответственность за возврат денежных средств за оформленные заказы билетов, а также самостоятельно и за свой счет урегулирует предъявленные Клиентами претензии по возврату денежных средств за приобретенные билеты.

5.2.2. Приобретая билеты на матчи (мероприятия) футбольного клуба «Родина», Клиент соглашается с нижеуказанными условиями возврата билетов. Клиент вправе отказаться от посещения матча по собственной инициативе (правомерный отказ) не позднее, чем за 1 (один) календарный день до дня проведения матча. В таком случае возврат денежных средств за билет, приобретённый Клиентом (за исключением Сервисного сбора), осуществляется Компанией в соответствии с условиями возврата, установленными футбольным клубом «Родина», и условиями настоящей Оферты. В случае переноса или отмены матча (мероприятия) футбольный клуб «Родина» несет ответственность за возврат денежных средств за оформленные заказы билетов, а также самостоятельно и за свой счет урегулирует предъявленные Клиентами претензии по возврату денежных средств за приобретенные билеты.

5.2.3. Приобретая билеты на матчи (мероприятия) футбольного клуба «Балтика», Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с Правилами поведения зрителей, опубликованными по ссылке https://bolelshikam.fc-baltika.ru/pustayastranitsa_soth_vwni_eemj/, Инструкцией по возврату билетов, опубликованной по ссылке <https://tickets.fc-baltika.ru/page/page/?id=3>. Клиент вправе отказаться от посещения матча по собственной инициативе (правомерный отказ) не позднее, чем за 1 (один) календарный день до дня проведения матча. В таком случае возврат денежных средств за билет, приобретённый Клиентом (за исключением Сервисного сбора), осуществляется Компанией в соответствии с условиями возврата, установленными футбольным клубом «Балтика», и условиями настоящей Оферты. В случае переноса или отмены матча (мероприятия) футбольный клуб «Балтика» несет ответственность за возврат денежных средств за оформленные заказы билетов, а также самостоятельно и за свой счет

урегулирует предъявленные Клиентами претензии по возврату денежных средств за приобретенные билеты.

5.2.4. Приобретая билеты на матчи (мероприятия) профессионального баскетбольного клуба ЦСКА (ПБК ЦСКА), Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с Правилами поведения для владельцев абонементов/билетов на паркете, Правилами поведения зрителей на Спортивной Арене во время проведения спортивных мероприятий и условиями возврата билетов, опубликованными по ссылке <https://tickets.cskabasket.ru/ru/page/page?id=2>.

5.2.5. Приобретая билеты на матчи (мероприятия) футбольного клуба «Сочи», Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с Правилами поведения зрителей, опубликованными по ссылке <https://pfcsochi.ru/pravila-povedeniya-zriteley.pdf>, Правилами доступа на стадион, опубликованными по ссылке <https://store.pfcsochi.ru/booking-rule/>, Правилами приобретения, пользования и возврата билетов и (или) абонементов, опубликованными по ссылке <https://store.pfcsochi.ru/>

5.2.6. Приобретая билеты на матчи (мероприятия) футбольного клуба «Акрон», Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с Правилами поведения зрителей, Правилами приобретения билетов и абонементов на матчи клуба, опубликованными по ссылке <https://fcakron.ru/o-klube/#contacts>. В случае отмены или переноса матча, возврат денежных средств за билет осуществляется Компанией в течение срока, указанного в уведомлении футбольного клуба «Акрон» об отмене или переносе матча в соответствии с условиями возврата, установленными футбольным клубом «Акрон», и условиями настоящей Оферты. При обращении Клиента к Компании за возвратом денежных средств за билет по причинам, не связанным с отменой или переносом матча, ответственность за возврат денежных средств Клиенту, а также за урегулирование претензий Клиентов по возврату денежных средств несет футбольный клуб «Акрон».

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Клиент имеет право:

6.1.1. Получать Билеты согласно Заказу при условии его своевременной оплаты и соблюдения условий Оферты.

6.1.2. Получать информацию о правилах реализации Билетов, имеющих категориях Билетов и иную информацию в отношении Мероприятий, которой владеет Компания в рамках своих полномочий, в том числе с использованием Сайта, путем обращения в Call-центр Компании.

6.1.3. Выбирать способ оплаты Заказа из предложенных на Сайте. При этом, Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с правилами использования того или иного способа платежа.

6.1.4. Направлять отзывы о работе Компании по контактам, указанным на Сайте.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. При оформлении Брони предоставить необходимую верную и полную информацию о Клиенте. При этом Клиент признает, что он несет полную ответственность за информацию и данные, сообщаемые сотрудникам Компании.

6.2.2. Оплатить в полном объеме стоимость Заказа.

6.2.3. Не размещать, не публиковать, не передавать, не распространять недостоверную или заведомо ложную информацию или сообщения, которые могут

причинить какой-либо вред работе или деловой репутации Компании, Автоматизированных касс или Организатора мероприятия.

6.2.4. В случае отмены, замены, переноса Мероприятия самостоятельно решать вопросы с Организатором мероприятия о возврате денег за приобретенные Билеты, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 5.4. и 5.5. настоящей публичной Оферты.

6.2.5. Соблюдать все процедуры оформления/оплаты Заказа/Брони по правилам, изложенным в настоящей Оферте и на Сайте.

6.2.6. При приобретении Клиентом «электронных» билетов Клиент обязан распечатать электронные билеты и предъявить «электронные» билеты на входном контроле Организатора при посещении мероприятия.

6.2.7. При приобретении Клиентом «мобильных» билетов Клиент обязан предъявить QR-код каждого «мобильного» билета на входном контроле Организатора при посещении мероприятия. При этом мобильное устройство Клиента должно быть заряженным, т.е. в рабочем состоянии.

6.2.8. За возвратом денежных средств при отказе Клиента от посещения мероприятия обращаться к Организатору мероприятия, за исключением случаев, предусмотренных п.5.4. настоящей Оферты.

6.2.9. До момента оплаты заказа ознакомиться с правилами посещения места проведения мероприятия (площадки), билет на которое намеревается приобрести Клиент. Правила посещения места проведения мероприятия указаны на официальном сайте места проведения мероприятия.

6.3. Компания имеет право:

6.3.1. Требовать от Клиента соблюдать все процедуры оформления/ оплаты Заказа/Брони по правилам, изложенным в настоящей Оферте и на Сайте.

6.3.2. При несогласии Клиента с настоящей Офертой на изложенных в ней условиях, отказать Клиенту в реализации ему через Систему Билета и оказании Услуг.

6.3.3. Требовать от Клиента полной оплаты Заказа перед тем, как произвести формирование и выдачу Билета на руки.

6.3.4. Аннулировать Заказ, если он не будет оплачен в Период действия брони.

6.3.5. При несоблюдении Клиентом любого из пунктов Оферты без уведомления отказать ему в дальнейшем предоставлении Услуг.

6.3.6. При наличии у Компании денежных средств, полученных от Клиента, осуществить возврат Клиенту денежных средств за приобретенный Клиентом билет/приобретенные Клиентом билеты за вычетом фактически понесенных расходов согласно ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ч. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае правомерного отказа Клиента от посещения мероприятия (не связанного с отменой, заменой, переносом мероприятия и не связанного с болезнью Клиента или его близкого родственника) при условии, что Клиент обратился в Компанию за возвратом денежных средств за приобретенный билет не позднее 3 (трех) дней до дня мероприятия), если иное не предусмотрено договором между Организатором и Компанией. Заявления на возврат денежных средств принимаются на электронную почту Компании vozvrat@ticketland.ru. Подробную, полную и достоверную информацию Клиент может получить по телефону Call-центра Компании +7 (495) 134- 77-77 и/или по электронной почте, написав сообщение на адрес электронной почты: vozvrat@ticketland.ru. Компания осуществляет возврат

денежных средств Клиенту только при отмене всего Заказа. Компания не возвращает денежные средства за часть Заказа (напр., за один билет из трех билетов в одном Заказе). При поступлении от Клиента заявления менее чем за три дня до дня мероприятия, денежные средства возврату не подлежат на основании Федерального закона № 193-ФЗ от 18.07.2019 «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре». Клиент направляет заявление (сканированную копию или фото) на электронную почту Компании, указанную в настоящем пункте. В преамбуле заявления необходимо указать: «Генеральному директору ООО «МТС Лайв» Минину М.В. от (указать свои ФИО, адрес электронной почты и номер телефона (при желании) для оперативной связи). Заявление Клиента должно содержать: фамилия, имя, отчество Клиента, данные документа, удостоверяющего личность, номер заказа, общую (итоговую) сумму заказа, наименование мероприятия, место проведения мероприятия, дату проведения мероприятия, место, ряд, стоимость каждого билета, а также согласие Клиента на обработку персональных данных. Заявление должно быть подписано заявителем (Клиентом). Заявления принимаются с 9 до 18.00. Заявление, поступившее в Компанию после 18.00, считается принятым на следующий день.

6.3.7. В связи с условиями договоров, заключенных между Компанией и Организаторами, указанными в настоящем пункте, Компания не осуществляет возврат денежных средств при правоммерном отказе Клиента от посещения мероприятия до начала мероприятия следующих Организаторов:

6.3.7.1. Общество с ограниченной ответственностью ООО «ЭМСИ» ИНН 7708824914 (Moscow Show ИНН 7704497060). Возврат денежных средств Клиенту при отказе Клиента от посещения мероприятия и возврата Клиентом билета осуществляет Организатор – Общество с ограниченной ответственностью «ЭМСИ (Moscow Show)». Для возврата денежных средств Клиенту необходимо обратиться к Организатору - в Общество с ограниченной ответственностью «ЭМСИ (Moscow Show)». Контактная информация об Организаторе указана на билете. Контактный телефон Организатора для связи по вопросам возврата денежных средств за билеты в связи с отказом покупателя билета от посещения мероприятия - +7 (499) 652 51 48.

6.3.7.2. Общество с ограниченной ответственностью «Возрождение ВВЦ» (ИНН 7717743884). Возврат денежных средств Клиенту при отказе Клиента от посещения мероприятия и возврата Клиентом билета осуществляет Организатор – Общество с ограниченной ответственностью «Возрождение ВВЦ». Для возврата денежных средств Клиенту необходимо обратиться к Организатору - в Общество с ограниченной ответственностью «Возрождение ВВЦ». Контактная информация об Организаторе указана на билете.

6.3.7.3. Автономная некоммерческая организация культуры «Талант концерт интернейшнл» (ИНН 7705315740, ОГРН 1027700286460). Возврат денежных средств Клиенту при отказе Клиента от посещения мероприятия и возврата Клиентом билета осуществляет Автономная некоммерческая организация культуры «Талант концерт интернейшнл». Для возврата денежных средств Клиенту необходимо обратиться к Организатору - в Автономную некоммерческую организацию культуры «Талант концерт интернейшнл». Контактная информация об Организаторе указана на билете.

6.3.7.4. На мероприятия Организатора ООО «ГЛАВКОНЦЕРТ» возврат билетов осуществляется только в случае отмены или переноса мероприятия. По всем вопросам возврата билетов обращаться в ООО «КАССИР.РУ» по телефону: +7(495)730-73-00.

6.3.7.5. На мероприятие Театрально-балетная постановка Натальи Осиповой «The Mother», Организатором которого является ООО «СМАРТ ГРУПП (ИНН 9701107485)» возврат билетов не осуществляется. За информацией по возвратам обращаться по телефону: +7 (499) 769-55- 78.

6.3.7.6. При отказе покупателей билетов от посещения мероприятия ООО «Стейдж Энтертейнмент» (ИНН 7704536785) Компания не осуществляет возврат денежных средств, если на бланках билетов покупателей не указан логотип Ticketland.ru, а указан логотип ООО «СТС ЭВЕНТИМ РУ» (ИНН 7714638401). В этом случае возврат денежных средств за билеты при отказе покупателей билетов от посещения мероприятия ООО «Стейдж Энтертейнмент» (ИНН 7704536785) производится в кассе МДМ.

6.3.7.7. На все мероприятия Организатора - Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория Прикладных Решений» (ООО «Пр-Лаб», ИНН 7728819214, ОГРН 1127746751263). В случае отказа покупателя от посещения мероприятия по любым основаниям, а также в случае отмены, замены и/или переноса мероприятия, организатором которого является Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория Прикладных Решений» (ООО «Пр-Лаб», ИНН 7728819214, ОГРН 1127746751263), Организатор самостоятельно производит возврат денежных средств. Контакты Организатора (ООО «Пр-Лаб», ИНН 7728819214, ОГРН 1127746751263) для связи: тел: +74951980959, адрес электронной почты: info@showrma.com).

6.4. Компания обязана:

6.4.1. Предоставлять Клиенту полученную от Организатора информацию о конкретном Мероприятии.

6.4.2. Предоставлять Клиенту Билеты при условии своевременного и надлежащего выкупа или ссылку для скачивания Билетов, направленную Клиенту на электронную почту (при покупке «электронного» билета на Сайте). При покупке «мобильного» билета через мобильное приложение «мобильный» билет автоматически сохраняется на мобильном устройстве Клиента.

6.4.3. Предоставлять Клиенту поступившую от Организатора информацию о замене, отмене, переносе Мероприятий, проводимых Организатором мероприятия, путем размещения такой информации на Сайте (www.ticketland.ru), другими доступными для Компании способами. При этом Клиент соглашается, что в случае отсутствия возможности для связи с Клиентом (Клиент предоставил недостоверную, неточную информацию о себе и (или) недоступен для связи и (или) не контролирует информацию, поступающую ему на телефон, электронный адрес), Клиент обязуется самостоятельно получать такую информацию на Сайте или у Организатора мероприятия.

6.4.4. Осуществлять возврат денежных средств Клиентам при отмене, замене, переносе мероприятия, а также в случае отказа Клиента от посещения мероприятия, если данное условие предусмотрено договором между Компанией и Организатором. Перечень организаторов, билеты на которые подлежат возврату Компанией, указан в пунктах 5.4. и 5.5. настоящей Оферты.

7. Ответственность

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Компания не несет ответственности перед Клиентом за возврат денежных средств за приобретенные Клиентом Билеты при отмене, замене, переносе мероприятия, а также при правомерном отказе Клиента от посещения мероприятия до его начала, за исключением случаев, предусмотренных в настоящей оферте (п. 5.4. и п. 5.5. настоящей оферты). Ответственность за возврат денежных средств Клиенту при отмене, замене, переносе мероприятия, а также при правомерном отказе Клиента от посещения мероприятия до его начала несет Организатор мероприятия, за исключением случаев, предусмотренных в настоящей оферте (см. п. 5.4. и п. 5.5. настоящей оферты).

7.3. Компания не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Клиенту по причинам отсутствия Билетов на дату, время мероприятия, на конкретное Мероприятие, а также Билетов требуемой ценовой категории. Компания не несет ответственности перед Клиентом если Клиент, приобретая «электронные» билеты, «мобильные» билеты, указал неактуальные и/или ошибочные данные (напр., ошибочный адрес электронной почты и др.).

7.4. Компания не несет ответственности за несоответствие Мероприятия, проводимого Организатором мероприятия, ожиданиям Клиента и/или его субъективной оценке. Компания не несет ответственности за замену актерского состава мероприятия.

7.5. Компания не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Организатором мероприятия своих обязательств по предоставлению достоверной и своевременной информации о Мероприятиях или за надлежащее и своевременное проведение Мероприятий. С момента приобретения Билета/ «электронного» билета/ «мобильного» билета любым зрителем все права и обязанности по Билету возникают непосредственно между Организатором мероприятия и Клиентом (зрителем).

7.6. Компания не несет ответственности, если результаты интеллектуальной деятельности и/или средства индивидуализации, информационные и иные материалы (фотографии, рисунки и т.п. (произведения), иные объекты авторского, смежного, и/или патентного права), передаваемые Компании организаторами Мероприятий, будут нарушать авторские, интеллектуальные права третьих лиц.

7.7. Компания не несет ответственности перед Клиентом при несоблюдении Клиентом условий, предусмотренных пунктами 6.2.6., 6.2.7. настоящей Оферты.

7.8. Стороны не несут ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими против воли и желания сторон и которые они не могли предотвратить, избежать или предвидеть (форс-мажорные обстоятельства).

7.9. Компания не несет ответственности и не возмещает Клиенту никаких убытков (включая прямые и косвенные убытки) за сбои, перерывы в работе программного обеспечения Системы, временное отсутствие подключения Автоматизированных касс к Системе по причинам, не зависящим от Компании, в результате или в связи с действиями и (или) бездействием третьих лиц, предоставляющих услуги связи, энергообеспечения, в том числе если последнее не находится под прямым управлением Компании.

7.10. Клиент несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

7.11. Клиент несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на осуществление Заказа и его оплаты.

7.12. Споры, возникающие при исполнении Соглашения, заключенного на условиях настоящей Оферты, разрешаются в претензионном порядке. Претензия подлежит передаче Компании в письменной форме по адресу Компании с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования. Поступившая претензия рассматривается Компанией в течение 30 (тридцати) дней с момента ее поступления. Если споры и разногласия между Сторонами не могут быть урегулированы путем переговоров, они подлежат разрешению в суде.

7.13. В любом случае размер ответственности Компании при возмещении убытков в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением настоящей Оферты не может превышать 5 000 (пять тысяч) рублей.

7.14. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8. Срок действия и порядок расторжения Оферты

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на Сайте и действует бессрочно.

8.2. Клиент имеет право отказаться от Услуг до реализации ему через Систему Билетов, при этом такой отказ повлечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Компании.

8.3. Компания вправе расторгнуть настоящую Оферту в любое время без предварительного уведомления Клиента в случае нарушения Клиентом положений Оферты и иных правил, опубликованных на Сайте.

8.4. Если одно или несколько из положений Оферты являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Оферты. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

8.5. Во всем, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, правилами, размещенными на Сайте.

8.6. Правом применимым к правоотношениям, возникающим из настоящего договора, является право Российской Федерации. В случае необходимости толкования терминов, употребляемых в настоящем Договоре, а также во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

8.7. Клиент не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без согласия Компании.

8.8. Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию, в случае, если отправка совершена в письменной форме по

адресу, указанному в Оферте, в Личном кабинете зарегистрированного на Сайте Клиента. Наряду с этим, Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления по Договору: Посредством размещения информации на Сайте www.ticketland.ru – для уведомлений об изменениях Мероприятий, правилах Системы, текста Оферты, и иной информации, касающейся широкого круга лиц. Посредством размещения информации в Личном кабинете Клиента на Сайте с целью уведомлений (о Брони), предоставлении информации, касающейся зарегистрированного Клиента. С использованием телефона и электронной почты Клиента – для уведомлений об отмене, замене, переносе мероприятий, о событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Клиента.

9. Возвраты денежных средств за билеты на отмененные мероприятия, которые должны были состояться в период с 16 марта 2020 года по 31 июля 2020 года включительно.

9.1. В соответствии с Указом Мэра Москвы от 16.03.2020 № 21-УМ «О внесении изменений в Указ Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ», Указом Мэра Москвы от 29.03.2020 № 34-УМ «О внесении изменений в указ Мэра Москвы от 5 марта 2020 года № 12-УМ», Указом Мэра Москвы от 02.04.2020 № 36-УМ «О внесении изменений в указ Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ», Указом Мэра Москвы от 28.04.2020 №51-УМ «О внесении изменений в Указ Мэра Москвы от 05.03.2020 № 12-УМ», Указом Мэра Москвы от 07.05.2020 № 55-УМ «О внесении изменений в Указ Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ», Указом Мэра Москвы от 27 мая 2020 года № 61-УМ «О внесении изменений в указ Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ», «Постановлением Губернатора Московской области от 29.03.2020 № 162-ПГ «О внесении изменений в постановление Губернатора Московской области от 12.03.2020 №108-ПГ «О введении в Московской области режима повышенной готовности для органов управления и сил московской областной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и некоторых мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», Указом Мэра Москвы от 9 июня 2020 года № 77-УМ «О внесении изменений в указ Мэра Москвы от 8 июня 2020 года № 68- УМ», иными актами органов государственной власти, во исполнение которых Организаторами были отменены и/или перенесены мероприятия, запланированные на период с 16 марта 2020 года по 31 июля 2020 года включительно.

9.2. Информация о возвратах покупателям денежных средств за билеты на отмененные мероприятия, которые должны были состояться в период с 16 марта 2020 года по 31 июля 2020 года включительно размещена на сайте Компании во вкладке «Изменения в репертуаре» www.ticketland.ru/news вместе с письмом Организатора мероприятия.

9.3. Компания осуществляет возврат денежных средств покупателям билетов (Клиентам) на отмененные и/или перенесенные мероприятия, которые должны были состояться в период с 16 марта 2020 года по 31 июля 2020 года включительно, только при наличии письменного соглашения между Организатором и Компанией о возврате Компанией денежных средств покупателям билетов на данные мероприятия и после перечисления Организатором на расчетный счет Компании денежных средств для их возврата покупателям билетов на данные мероприятия.

9.4. В случае покупки билета на отмененное мероприятие, которое должно было состояться в период с 16 марта 2020 года по 31 июля 2020 года включительно,

безналичным расчетом (т.е. при оплате банковской картой полной стоимости билета) денежные средства будут возвращены банковскую карту, с которой была произведена покупка и при условиях, предусмотренных в п. 9.3. настоящей Оферты. Для возврата денежных средств какого-либо заявления от Клиента (покупателя билета) не требуется. В случае если оплата билета на отмененное мероприятие, которое должно было состояться в период с 16 марта 2020 года по 31 июля 2020 года включительно, производилась Клиентом подарочной картой полностью и/или частично, Клиенту необходимо написать заявку на возврат на электронную почту Компании support@ticketland.ru.

9.5. В случае если Клиент приобрел билет на отмененное мероприятие, которое должно было состояться в период с 16 марта 2020 года по 31 июля 2020 года включительно, за наличный расчет в театральных кассах Компании, Клиенту необходимо заполнить заявку на возврат на странице официального сайта Компании www.ticketland.ru с обязательным приложением (прикреплением) фото билета на мероприятие, оформленного на бланке строгой отчетности. Компания при соблюдении требований, указанных в п. 9.3. настоящей Оферты, осуществит Клиенту возврат денежных средств за билет, перечислив денежные средства в размере стоимости билета на банковские реквизиты Клиента, указанные в заявке Клиента на возврат.

9.6. При оформлении и отправке Клиентом заявки на возврат денежных средств согласно п. 9.5. настоящей Оферты, Клиент изъявляет желание вернуть денежные средства за приобретенный билет на отмененное мероприятие, оформленный на бланке строгой отчетности. Билет на мероприятие, оформленный на бланке строгой отчетности остаётся у Клиента на руках. При этом Клиент подтверждает и гарантирует, что билет на мероприятие, оформленный на бланке строгой отчетности, не будет использован в дальнейшем, в т.ч. но не ограничиваясь: в целях прохода на мероприятие в последующем, в целях взыскания денежных средств с организатора мероприятия и (или) Компании (ООО «МТС Лайв») повторно, в целях безвозмездной передачи третьим лицам, в целях продажи третьим лицам. Клиент дает своё полное, безоговорочное согласие на обработку его персональных данных, способами, указанными настоящей Оферте в целях, указанных в настоящей Оферте, в т.ч. сообщения организатору мероприятия персональных данных Клиента в связи с возвратом денежных средств за билет, приобретенный Клиентом на мероприятие организатора, получения информации.

9.7. В случае отсутствия на сайте Компании во вкладке «Изменения в репертуаре» www.ticketland.ru/news информации о возврате денежных средств на отмененное мероприятие, которое должно было состояться в период с 16 марта 2020 года по 31 июля 2020 года включительно, Клиенту предлагается дождаться информации на сайте Компании во вкладке «Изменения в репертуаре» <https://www.ticketland.ru/news/> (информация обновляется ежедневно).

10. Возвраты денежных средств за билеты клиентам, призванным по частичной мобилизации

10.1 Граждане, подлежащие мобилизации в связи с частичной мобилизацией (Указ Президента РФ от 21.09.2022 № 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации"), имеют право на вынужденный возврат денежных средств. Для этого необходимо обратиться по месту приобретения билета, написав на адрес электронной почты: vozvrat@ticketland.ru с приложением к обращению документов,

подтверждающих право на возврат денежных средств: - повестка; - мобилизационное предписание, - а также приложить билет на мероприятие.

10.2 Вынужденный возврат денежных средств также возможен членам семьи лица, подлежащего призыву, и/или его близкому родственнику в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации. Данным лицам также необходимо обратиться по месту приобретения билетов, написав на адрес электронной почты: vozvrat@ticketland.ru. Помимо вышеуказанных документов к своему обращению необходимо приложить документ, подтверждающий родство.

10.3 В случае, если гражданин, призванный в ходе частичной мобилизации, убыл по месту службы и не может лично обратиться для проведения вынужденного возврата денежных средств за билет, возврат денежных средств возможно произвести (помимо членов семьи и/или близких родственников) также третьему лицу при предъявлении вышеуказанных документов или их копий, а также доверенности на получение денежных средств. За дополнительной информацией обращайтесь по номеру телефона колл-центра Компании: +7 (495) 134- 77-77.

11. Реализация билетов в условиях режима повышенной готовности

11.1. Во исполнение действующих Указов Мэра Москвы, принимая во внимание режим повышенной готовности, организации, подведомственные Департаменту культуры города Москвы (Организаторы мероприятий) принимают меры, направленные на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции. Во исполнение мер, направленных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции, на основании соглашений, заключаемых между Компанией и Организатором, Компания уполномочена осуществлять продажу билетов лицам, которые подтверждают, что на дату проведения мероприятия они не достигли возраста 65 лет, не имеют заболеваний, перечень которых определен Департаментом здравоохранения города Москвы, при которых не допускается покидать место проживания, отсутствуют контакты с гражданами, у которых выявлено наличие новой коронавирусной инфекции.

11.2. Компания обеспечивает использование электронных сервисов в подсистеме «личный кабинет» государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы», интегрированной с автоматизированной информационной системой «Официальный портал Мэра и Правительства Москвы», по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <https://www.mos.ru> с целью предоставления ежедневно, начиная с 19 октября 2020 года, информации с соблюдением требований законодательства о персональных данных, предоставленной Клиентом при покупке билетов.

Совершая в Компании покупку билета на мероприятия Организатора, который принял меры, направленные на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции в условиях действующего режима повышенной готовности, Клиент дает свое согласие Компании на передачу предоставленных им данных органам исполнительной власти города Москвы персональных, а именно:

1. Фамилия, Имя, Отчество посетителя мероприятия.
2. Дата рождения посетителя мероприятия
3. Признак совпадения посетителя мероприятия и покупателя билетов (значения: 1 = да; 0 = нет)

4. Абонентский номер подвижной радиотелефонной связи (номер мобильного телефона) покупателя билетов
5. Адрес электронной почты покупателя билетов
6. Наименование площадки продажи билетов
7. ИНН площадки продажи билетов
8. Наименование учреждения, организующего мероприятие
9. ИНН учреждения, организующего мероприятие
10. Адрес проведения мероприятия
11. Наименование мероприятия
12. Дата проведения мероприятия
13. Время проведения мероприятия
14. Наименование помещения проведения мероприятия
15. Наименование зоны помещения проведения мероприятия
16. Ряд зоны помещения проведения мероприятия
17. Место в ряду зоны помещения проведения мероприятия
18. Фактическая стоимость билета
19. Уникальный идентификатор билета
20. Уникальный номер заказа
21. Соответствие требованию о возрасте
22. Соответствие требованию об отсутствии заболеваний
23. Соответствие требованию к отсутствию признаков коронавирусной инфекции 2019-nCov
24. Соответствие требованию к отсутствию контактов.

12. Именные Билеты на Мероприятия

- 12.1. Компания осуществляет реализацию (продажу) именных билетов на Мероприятие «Вахтангов. Путь к Турандот», Организатором которого является Театр имени Евгения Вахтангова» (ИНН 7704022980);
- 12.2. При покупке билета на мероприятие, указанное в п. 11.1 настоящей Оферты, Клиент вводит свои данные (если Клиент сам намеревается посетить Мероприятие) и/или данные другого лица/других лиц, если билет приобретается для иного лица/иных лиц (Зрителей), а именно:
 - 12.2.1. Фамилия, Имя (по паспорту);
 - 12.2.2. серия и номер паспорта.
- 12.3. В случае, если Клиент приобретает билеты на Мероприятие для себя и иного лица/иных лиц (Зрителей), Клиент при покупке билетов на Мероприятие до момента нажатия кнопки «оплатить» указывает свои данные (Фамилия и Имя по паспорту, серия и номер паспорта), а также данные Зрителя/Зрителей (Фамилия и Имя по паспорту, серия и номер паспорта Зрителя/Зрителей).
- 12.4. Клиент, совершая действия, указанные в пунктах 11.2 и 11.3 настоящего Соглашения, действуя свободно, своей волей и в своем интересе выражает Компании конкретное, сознательное и информированное согласие на обработку персональных данных, перечень которых указан в пункте 11.2 настоящего Соглашения.
- 12.5. Компания вправе осуществлять обработку персональных данных в целях реализации (продажи) Компанией именных билетов, в том числе в целях предоставления Организатором Клиенту и/или Зрителю услуги по показу Мероприятия: «Вахтангов. Путь к Турандот».

12.6. Компания вправе осуществлять обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых средств путем осуществления следующих действий (операций) и (или) совокупности следующих действий (операций) – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

12.7. В целях предоставления Организатором Клиенту и/или Зрителю услуги по показу Мероприятия «Вахтангов. Путь к Турандот», Клиент выражает согласие Компании на передачу его персональных данных в адрес Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный академический театр имени Евгения Вахтангова» (ОГРН 1027739132520, юридический адрес – 119002, г.Москва, ул.Арбат, д.26).

12.8. Компания вправе осуществлять обработку персональных данных Клиента и/или Зрителя с момента совершения действий, указанных в пунктах 11.2 и 11.3 и до достижения заявленных целей обработки персональных данных, с учетом сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

12.9. На билете на Мероприятие: «Вахтангов. Путь к Турандот», приобретенному Клиентом, не указываются: Фамилия, Имя, серия и номер паспорта.

12.10. Клиент уведомлен о том, что Организатор предоставляет услугу Клиенту и/или Зрителю/Зрителям только в случае соответствия (совпадения) данных о Клиенте и/или Зрителе/Зрителях, введенных Клиентом при покупке Билета/Билетов на Мероприятие: «Вахтангов. Путь к Турандот», с данными паспорта Клиента и/или Зрителя/Зрителей, который Клиент и/или Зритель/Зрители предъявляют Организатору на входе в дату проведения Мероприятия: «Вахтангов. Путь к Турандот». Клиент несет ответственность за корректность (правильность) введения данных, указанных в п. 11.2. настоящей Оферты, о Клиенте и/или о Зрителе/Зрителях. В случае выявления Организатором расхождений в данных, введенных Клиентом при покупке Билета на Мероприятие: «Вахтангов. Путь к Турандот» с данными Клиента и/или Зрителя/Зрителей, указанными в паспорте Клиента и/или Зрителя/Зрителей, предъявляемым Клиентом и/или Зрителем/Зрителями Организатору в дату проведения Мероприятия: «Вахтангов. Путь к Турандот», ввиду некорректного (ошибочного) введения Клиентом данных, указанных в п. 11.2. настоящей Оферте, Организатор вправе отказать Клиенту и/или Зрителю/Зрителям в предоставлении услуги по показу Мероприятия: «Вахтангов. Путь к Турандот».

13. Оплата билетов «Пушкинской картой»

13.1. Компания производит реализацию билетов на мероприятия, включенные в Реестр мероприятий, билет на которое можно оплатить «Пушкинской картой» в соответствии с Правилами, установленными Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 августа 2021 г. № 1357 «Об утверждении правил предоставления субсидии акционерному обществу «Почта Банк» на финансовое обеспечение реализации в Российской Федерации программы социальной поддержки молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры».

13.2. Возврат денежных средств за билет на мероприятие производится на «Пушкинскую карту», с которой производилась оплата билета, по заявлению Клиента (в соответствии с абз. 4 п. 4 Постановления Правительства Российской Федерации от 17 августа 2021 г. № 1357 «Об утверждении правил предоставления субсидии акционерному обществу «Почта Банк» на финансовое обеспечение реализации в Российской Федерации программы социальной поддержки молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры», а также пунктом 3.4.2. Правил предоставления и обслуживания предоплаченных карт по продукту «Пушкинская карта» в АО «Почта Банк».

13.3. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 08.09.2021 №1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры» осуществляется передача персональных данных Клиента по Программе «Пушкинская карта» в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ.

13.4. При посещении мероприятия, билет на которое был оплачен Пушкинской картой, Клиенту необходимо будет предъявить на входе:

13.4.1. Билет на мероприятие

13.4.2 Пушкинскую карту, посредством которой был оплачен билет на мероприятие (ДЕРЖАТЕЛЕМ ПУШКИНСКОЙ КАРТЫ И ПРЕДЪЯВИТЕЛЕМ БИЛЕТА ДОЛЖНО БЫТЬ ОДНО И ТО ЖЕ ЛИЦО!).

13.5. Организатор вправе отказать в предоставлении услуги по показу мероприятия, указанного на Билете, в случае если:

13.5.1. Держателем Пушкинской карты и Предъявителем Билета являются разные лица;

13.5.2. Пушкинская карта и Билет, предъявляемые Клиентом (Зрителем) на входе в место проведения мероприятия, не принадлежат Клиенту (Зрителю).

14. Сервисный сбор

14.1. Компания, в независимости от регистрации Клиента на сайте Компании (авторизации), вправе взимать с Клиента Сервисный сбор при приобретении Билетов на Мероприятия Организаторов.

14.2. Размер (сумма) взимаемого с Клиента сервисного сбора (если он взимается с Клиента при покупке билета на мероприятие на интернет-ресурсе Организатора и/или на Сайтах Компании) указывается в личном кабинете (в момент оформления заказа) Клиента до момента оплаты.

14.3. Сервисный сбор не подлежит возврату Клиенту при отказе Клиента от посещения мероприятия по любым основаниям, а также в случае отмены, замены, переноса мероприятия.

15. Обратная связь. Вопросы и предложения

15.1. Все предложения, вопросы и уведомления по поводу настоящей Оферты следует сообщать на support@ticketland.ru, либо по юридическому адресу: 109147, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул. Воронцовская, д. 1/3, стр. 2А.

15.2. Реквизиты Компании: Общество с ограниченной ответственностью «МТС Лайв»

ОГРН 1137746647114, ИНН 7710944197

Юридический адрес: 109147, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский,
ул. Воронцовская, д. 1/3, стр. 2А

Фактический адрес офиса: 127051, г. Москва, Петровский бульвар, 12 с3, тел. 8
(495) 134-77-77