

Условия использования электронной подарочной карты (электронного подарочного сертификата)

Данные условия описывают порядок приобретения и использования подарочной карты (электронной подарочной карты) на Ресурсах **ООО «МТС Лайв»** (Общество с ограниченной ответственностью «МТС Лайв» (ОГРН 1137746647114, ИНН 7710944197, КПП 770901001, юридический адрес: 109147, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул. Воронцовская, д. 1/3, стр. 2А) (далее по тексту также МТС Лайв, Компания).

Настоящие Условия использования подарочной карты (электронной подарочной карты) (далее по тексту – Условия, Оферта) являются публичной офертой и адресованы в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации любому Потребителю, желающему приобрести ЭПК с использованием сайтов ООО «МТС Лайв». Приобретая и используя подарочную карту (электронную подарочную карту) на Ресурсах ООО «МТС Лайв», вы подтверждаете, что ознакомлены с условиями, изложенными в настоящей оферте, выражаете своё полное и безоговорочное согласие с настоящими условиями, условия, изложенные в настоящей оферте, вам понятны. Если Потребитель не принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, Потребитель не должен приобретать подарочную карту (электронную подарочную карту) через Ресурсы Компании. Приобретение подарочной карты (электронной подарочной карты) через Ресурсы Компании означает ознакомление и полное согласие Потребителя с условиями настоящей Оферты.

1. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях:

Подарочный сертификат (подарочная карта, ПК) – это пластиковый или электронный документ, выпущенный/сгенерированный ООО «МТС Лайв», позволяющий Потребителю/Держателю совершить оплату номиналом ПК на Ресурсах МТС Лайв документов (билетов) на Мероприятия Организаторов.

Для пластиковых подарочных карт (пластиковых подарочных сертификатов) применяются правила настоящей Оферты, за исключением способа покупки. Покупка пластиковых подарочных карт (пластиковых подарочных сертификатов) возможна в любой театральной кассе МТС Лайв. Полный перечень театральных касс указан на Сайте Ticketland в разделе «Кассы» по ссылке: <https://www.ticketland.ru/kassa/>.

Электронный подарочный сертификат (электронная подарочная карта, ЭПК) – неперсонифицированный электронный документ, сгенерированный ООО «МТС Лайв», позволяющий Потребителю / Держателю совершать оплату номиналом ЭПК на Ресурсах МТС Лайв входных документов (билетов) на Мероприятия Организаторов. ЭПК имеет уникальный номер (код), который предъявляется Потребителем / Держателем при оплате входных документов (билетов) на Ресурсах МТС Лайв. Каждая ЭПК имеет номинал в рублях, который Потребитель выбирает самостоятельно при покупке ЭПК.

Пушкинская карта — банковская карта с определенным лимитом денежных средств от государства, посредством которой ее владелец - гражданин Российской Федерации в возрасте от 14 до 22 лет может приобрести Билет в музеи, театры, концертные залы, филармонии, консерватории и другие учреждения культуры.

Мероприятие — театральный спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, фестиваль, шоу, показ мод, экскурсия, а также любое иное театрально-зрелищное, культурно-просветительное, зрелищно-развлекательное или иное мероприятие, проводимое Организатором.

Организатор — юридическое лицо (в т.ч. учреждения культуры и искусства) и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее/ий услуги по проведению Мероприятия.

Билет — документ (билет, электронный билет, мобильный билет), оформленный в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями договора на бланке строгой отчетности с применением контрольно-кассовой техники согласно положениям Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», подтверждающий право Потребителя входного билета/зрителя на посещение Мероприятия, содержащий информацию о мероприятии, месте и времени его проведения, номинальной стоимости, а также информацию о конкретном месте, которое зритель вправе занять (если таковое предусмотрено договором между Стороной-2 и Организатором). Мобильный билет является электронным билетом.

Сайт MTC Live — сайт, используемый МТС Лайв, расположенный в сети Интернет по адресу live.mts.ru, предназначенный для размещения информации о Мероприятиях, и Мобильное приложение указанного сайта.

Сайт Ticketland — сайт МТС Лайв, расположенный в сети Интернет по адресу ticketland.ru, предназначенный для размещения информации о Мероприятиях, и Мобильное приложение указанного сайта.

Мобильное приложение — программное обеспечение, которое устанавливается на мобильных устройствах, таких как смартфоны или планшеты, предназначенное для размещения информации о Мероприятиях, предоставленной Организаторами.

Ресурсы МТС Лайв – как по отдельности, так и в совокупности Сайт MTC Live, Сайт Ticketland.

МТС Лайв - Общество с ограниченной ответственностью «МТС Лайв» (ОГРН 1137746647114, ИНН 7710944197, КПП 770901001, юридический адрес: 109147, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул. Воронцовская, д. 1/3, стр. 2А).

Потребитель / Держатель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести ЭПК либо заказывающий, приобретающий или использующий ЭПК исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Покупатель - юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, которое/который приобрело/приобрел Подарочные сертификаты у МТС Лайв.

Сервисный сбор - денежные средства, дополнительно взимаемые МТС Лайв с Потребителя при покупке Билетов на Мероприятия за оказываемые МТС Лайв услуги по бронированию, оформлению Билета, а также иные услуги в связи с реализацией Билета. Размер (сумма) взимаемого с Потребителя Сервисного сбора указывается в личном кабинете до момента оплаты Билета. Сервисный сбор не подлежит возврату Потребителю при отказе Потребителя от посещения мероприятия по любым основаниям, а также в случае отмены, замены, переноса мероприятия.

Сервисный сбор не входит в стоимость Билета. Сервисный сбор не начисляется (не взимается) при оплате Билетов Пушкинской картой.

Номинальная стоимость Билета - цена посещения Мероприятия, которую устанавливает Организатор мероприятия.

2. Приобретение ЭПК:

- 2.1. Покупка ПК доступна Потребителям на Сайте Ticketland и Сайте МТС Live в разделе «Подарочная карта». Для приобретения ЭПК Потребитель обязан заполнить соответствующие поля на указанных сайтах, указав достоверные данные: адрес электронной почты, фамилию, имя, выбирает сумму номинальной стоимости ЭПК из указанных МТС Лайв.
- 2.2. **ВНИМАНИЕ!** Потребитель до приобретения ЭПК проверяет правильность адреса электронной почты, введенного им (Потребителем) для направления на этот адрес электронной почты ЭПК, несет полную ответственность и убытки в связи с неверно введенным им (Потребителем) адресом электронной почты. ООО «МТС Лайв» не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие указания Потребителем ошибочного или несуществующего адреса электронной почты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к электронной почте Потребителя.
- 2.3. При совершении покупки на электронную почту, указанную Потребителем, приходит ЭПК и чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа».
- 2.4. Потребитель вправе при покупке ЭПК ввести адрес электронной почты лица, которому Потребитель желает подарить ЭПК. В этом случае чек и ЭПК придут на указанный Потребителем адрес электронной почты. При этом, риски, указанные в п. 2.2. настоящей публичной оферты, распространяются и на данный случай.
- 2.5. Срок действия ЭПК составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты ее приобретения (активации). По истечении срока действия ЭПК аннулируется, а денежные средства, внесенные в счет ее номинальной стоимости, возврату не подлежат, поскольку обязательства ООО «МТС Лайв» перед Потребителем по передаче Потребителю исправной ЭПК считаются надлежащим образом исполненными в рамках настоящего договора (Оферты) и прекращаются в силу п. 3 ст. 425 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
- 2.6. Настоящая оферта размещена в свободном доступе на Сайте Ticketland и Сайте МТС Live в разделе «Подарочная карта», а также в иных каналах реализации МТС Лайв ЭПК. При приобретении ЭПК Потребитель подтверждает свое ознакомление с настоящей офертой. В случае приобретения ЭПК для другого лица, Потребитель обязан проинформировать указанное лицо об условиях, изложенных в настоящей оферте.

3. Использование ЭПК:

- 3.1. Держатель вправе оплатить ЭПК Билет / Билеты на Мероприятия Организаторов на Ресурсах МТС Лайв в течение срока действия ЭПК, указанного в п. 2.5 настоящей Оферты. ЭПК не может быть использована для покупки Билетов в кино.
- 3.2. Для покупки Билетов на Мероприятия с использованием ЭПК Потребителю необходимо авторизоваться (или зарегистрироваться в случае, если ранее не был зарегистрирован) в личном кабинете на Ресурсе МТС Лайв, и при выборе на Ресурсе МТС Лайв способа оплаты «Подарочная карта», ввести уникальный номер (код) ЭПК в соответствующем поле.
- 3.3. **Оплата Билетов ЭПК осуществляется в размере номинальной стоимости Билета. Сервисный сбор не может быть оплачен с использованием ЭПК.** Сервисный сбор подлежит оплате Потребителем / Держателем самостоятельно иным доступным на Ресурсах МТС Лайв способом.

- 3.4. В случае если стоимость Билета/Билетов на Мероприятие составит сумму большую, чем номинальная стоимость ЭПК, Держатель ЭПК для покупки Билета / Билетов обязан внести разницу между номинальной стоимостью ЭПК и стоимостью Билета/Билетов.
- 3.5. В случае, если сумма к оплате за Билет/Билеты меньше номинала ЭПК, остаток денежных средств на ЭПК сохраняется и может быть использован для последующих покупок в течение оставшегося срока действия ЭПК, предусмотренного в п. 2.5 настоящей Оферты. Раздельная оплата одного Билета несколькими ЭПК не предусмотрена.
- 3.6. МТС Лайв имеет право в одностороннем порядке определять Мероприятия и/или Организаторов, в отношении которых оплата Билета/Билетов с использованием ЭПК не допускается. Информация о данных Мероприятиях (с обязательным указанием их Организаторов) размещается на Ресурсах МТС Лайв.
- 3.7. Держатель в 1 (одном) заказе может оплатить ЭПК только Билеты на одно Мероприятие Организатора. Организаторы, мероприятия которых нельзя оплатить ЭПК, указаны на Ресурсах МТС Лайв. Организатор мероприятия (наименование Организатора) указан на странице мероприятия на соответствующем Ресурсе МТС Лайв. Держатель ЭПК самостоятельно отслеживает данный перечень на указанных Сайтах и несет ответственность за проверку возможности оплаты Билета/Билетов на выбранное Мероприятие с использованием ЭПК на основании информации, размещенной на Ресурсах МТС Лайв.
- 3.8. С момента получения Держателем ЭПК Билета / Билетов на Мероприятие Организатора правоотношения по оказанию услуг по показу Мероприятия возникают непосредственно между Организатором мероприятия и Держателем. Права и обязанности Потребителя, МТС Лайв, информация об ответственных за возврат денежных средств лицах указана в Публичной оферте МТС Лайв, размещенной по адресу: https://www.ticketland.ru/landing/public_offer/, с которой Потребитель обязан ознакомиться до покупки ЭПК.
- 3.9. ЭПК не подлежит замене, не обменивается на денежные средства в случае окончания срока действия ЭПК.
- 3.10. МТС Лайв не несет ответственности при расчётах Сторон с использованием ЭПК в случае форс-мажорных сбоев функционирования, не принадлежащих МТС Лайв электрических сетей или сетей передачи данных.
- 3.11. Использование ЭПК невозможно, если при оплате Билетов был выбран способ оплаты Пушкинская Карта.

4. Возврат Билета, купленного с использованием ЭПК:

- 4.1. Возврат Билета, оплаченного полностью или частично с использованием ЭПК, осуществляется в соответствии с условиями Публичной оферты МТС Лайв (https://www.ticketland.ru/landing/public_offer/), Правилами возврата электронных билетов (<https://www.ticketland.ru/landing/refund/>), если иное не установлено Организатором Мероприятия и не указано на Ресурсе МТС Лайв.
- 4.2. МТС Лайв не несет ответственности перед Потребителем за возврат денежных средств при отмене/замене/переносе мероприятия, а также в случае правомерного отказа от посещения мероприятия до его начала, если иное не предусмотрено Публичной офертой МТС Лайв, размещенной по ссылке: https://www.ticketland.ru/landing/public_offer/. Ответственность за возврат денежных средств за входной документ (билет) на мероприятие Организатора при отмене/замене/переносе мероприятия, а также в случае правомерного отказа от посещения мероприятия до его начала несет Организатор мероприятия, если иное не указано на Ресурсах МТС Лайв и/или условиях публичной оферты МТС Лайв (https://www.ticketland.ru/landing/public_offer/).
- 4.3. Для осуществления возврата денежных средств за Билет/Билеты на мероприятие Организатора Потребитель обязан обратиться к Организатору мероприятия, если иное не указано на Ресурсах МТС Лайв и/или в условиях Публичной оферты Компании (https://www.ticketland.ru/landing/public_offer/). Организатор мероприятия (полное наименование с указанием организационно-правовой формы, ИНН, юридический адрес) указан на Билете на Мероприятие.
- 4.4. При удовлетворении требований о возврате денежных средств за Билет/Билеты, оплаченный/оплаченные полностью или частично с использованием ЭПК, денежные средства подлежат возврату по Заявлению Потребителя / Держателя ЭПК о возврате денежных средств на банковские реквизиты, указанные в таком Заявлении. При этом срок действия ЭПК продлению не подлежит. Если на момент возврата срок действия ЭПК истек, то денежные средства, подлежащие возврату, не возвращаются, поскольку обязательство по ЭПК считается исполненным.

5. Иные условия:

- 5.1. Настоящий договор прекращает свое действие по истечении 12 (Двенадцати) месяцев с даты покупки (активации) ЭПК. Окончание срока действия настоящего договора влечет прекращение обязательств Сторон (Держателя и МТС Лайв) по настоящему договору.
- 5.2. МТС Лайв вправе осуществлять обработку персональных данных Потребителя и иных лиц, чьи персональные данные были переданы Потребителем в целях приобретения/использования/возврата ЭПК и осуществления консультационной поддержки, в следующем составе: фамилия, имя, адрес электронной почты.
Потребитель заверяет МТС Лайв, что при передаче в рамках настоящих Условий персональных данных иных лиц:

а) имеются действующие согласия субъектов персональных данных и/или иные правовые основания на передачу их персональных данных в адрес МТС Лайв и на последующую обработку их персональных данных МТС Лайв в объеме и на условиях, определенной Офертой; и

б) поскольку МТС Лайв может получать персональные данные не напрямую от субъектов персональных данных, Потребитель до начала передачи персональных данных в адрес МТС Лайв надлежащим образом уведомил субъектов персональных данных об обработке их персональных данных МТС Лайв, предоставив таким субъектам персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь, идентификационные данные МТС Лайв, цели обработки персональных данных и правовые основания такой обработки.

Для достижения заявленных целей обработки персональных данных, МТС Лайв вправе осуществлять обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и/или без использования таковых средств, путем совершения следующих действий (операций) - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. МТС Лайв вправе осуществлять обработку персональных данных Потребителя и иных, переданных Потребителем со дня акцепта (принятия) настоящих Условий и до момента достижения заявленных целей обработки персональных данных Потребителя, с учетом сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

При обработке персональных данных МТС Лайв обеспечивает конфиденциальность персональных данных Потребителя и иных лиц, чьи персональные данные были переданы Потребителем, а также принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Потребителя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Потребителя и иных лиц, чьи персональные данные были переданы Потребителем.

В части вопросов обработки МТС Лайв персональных данных Потребителя, не урегулированных настоящей Офертой, Потребитель вправе руководствоваться Политикой «Обработка персональных данных в ООО «МТС Лайв», размещенной по ссылке - https://www.ticketland.ru/landing/privacy_policy.

- 5.3. В случае утери, порчи Подарочного сертификата, в том числе в случае утраты кода ЭПК или в случае физической утери пластиковой карты, сертификат восстановлению не подлежит, денежные средства не возвращаются.
- 5.4. **ВНИМАНИЕ!** ЭПК и/или пластиковые подарочные сертификаты, приобретенные юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями и распространяемые ими конечным пользователям, не подпадают под условия настоящей оферты. Покупатель самостоятельно и за свой счет урегулирует все претензии Держателей.
- 5.5. **ВНИМАНИЕ!** ЭПК и/или пластиковые подарочные сертификаты, приобретенные у МТС Лайв юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем, являющимся Организатором мероприятия (лицом, оказывающим услугу по организации и проведению (показу) мероприятия в целях стимулирования продаж билетов на мероприятия Организатора), не подпадают под условия настоящей оферты. Покупатель самостоятельно и за свой счет урегулирует все претензии Держателей.
- 5.6. Компания имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае, такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе на Сайте Ticketland и Сайте MTC Live.